

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Center Vest

Tilsynet er gennemført: 16-10-2018

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

16-10-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Center Vest			
Hovedadresse	Hvidkløvervej 8 6950 Ringkøbing			
Kontaktoplysninger	Tlf: 96744401 E-mail: allison.hansen@rsk.dk Hjemmeside: http://www.centervest.rsk.dk			
Tilbudsleder	Allison Hansen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Brohuset	Hvidkløvervej 10 6950 Ringkøbing Hvidkløvervej 4 6950 Ringkøbing Hvidkløvervej 8 6950 Ringkøbing	26	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Enghavevej 2	Enghavevej 2 6920 Videbæk	10	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Grønbjerghjemmet	Algade 63 6971 Spjald	16	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				52
Pladser i alt	52			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning) 18 til 85 år (erhvervet hjerneskade) 18 til 85 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	16-10-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Christel Hübschmann (Tilsynskonsulent) Ellen Brunebjerg (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	22-08-18: Algade 63, 6971 Spjald, afdeling: Grønbjergghjemmet (Anmeldt) 22-08-18: Enghavevej 2, 6920 Videbæk, afdeling: Enghavevej 2 (Anmeldt) 15-08-18: Hvidkløvervej 4, 6950 Ringkøbing, afdeling: Brohuset (Anmeldt) 15-08-18: Hvidkløvervej 10, 6950 Ringkøbing, afdeling: Brohuset (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Center Vest lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Center Vest er godkendt efter ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig).</p> <p>Center Vest er godkendt til at modtage 52 borgere i alderen 18-85 år med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse og andre psykiske vanskeligheder.</p> <p>Socialtilsynets samlede vurdering er at: Center Vest støtter borgernes deltagelse i aktivitets- og samværstilbud samt udvikling af borgernes selvstændighed og relationer. Center Vest arbejder ud fra en klar målgruppe og målsætning med relevante faglige metoder og tilgange, som fører til udvikling for borgerne. Center Vest støtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt forebygger magtanvendelser, vold, trusler og overgreb. Center Vest har en velfungerende ledelse, som arbejder med tilbuddets strategiske udvikling. Center Vest har kompetente medarbejdere. Center Vests fysiske rammer er egnede til målgruppen. Socialtilsynet vurderer ud fra økonomien at tilbuddet kan levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>I disse anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på temaerne: Målgruppe, metoder og resultater; Sundhed og trivsel; Organisation og ledelse samt Kompetencer. Herudover har der været fokus på udviklingspunkter fra sidste rapport.</p> <p>Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynsrapporten fra 23. november 2017.</p>

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Center Vest med den sociale indsats, der finder sted i videst muligt omfang sikrer, at borgerne inkluderes i samfundslivet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Center Vest, med udgangspunkt i de mål, der er for den enkelte borger, og under hensyn til borgerens behov og forudsætninger, støtter op om den enkelte borgers aktivitet/beskæftigelse. For de borgere, som ikke magter eksternt beskæftigelse, er der planlagte interne aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Center Vest udarbejder pædagogiske handleplaner, og i den udstrækning det er muligt inddrager borgerne heri.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Center Vest inden for deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har opstillet konkrete mål for at understøtte borgernes beskæftigelse/dagtilbud, og at borgerne bliver inddraget i målopsætning i den udstrækning det er muligt. Tilbuddet følger systematisk op på målene på teammøder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de borgere der magter det er i eksterne aktivitets-/beskæftigelsestilbud, og at der er interne aktiviteter i tilbuddet for de borgere, som ikke magter beskæftigelse. Flere borgere på Grønbjergvej er ældre pensionister, som ikke ønsker/magter beskæftigelse.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:</p> <p>Borgerne fortæller, at de er med ved handleplansmøderne eller har kendskab til deres handleplan, som medarbejderne gennemgår med dem. Borgerne fortæller, hvad der bliver arbejdet på, og hvilken hjælp og støtte de har brug for. Dette understøttes i samtale med medarbejdere og afdelingsledere, som siger, at de borgere der kan inddrages bliver inddraget. Ifølge afdelingsleder bliver mål taget op ved opfølgingsmøder/statusmøder For de borgere, der ikke kan inddrages bruger tilbuddet viden/kendskab om den enkelte borger på baggrund af neuropædagogisk kursus til at udarbejde f.eks. sansebearbejdningsskema, kommunikation og konflikthåndteringskemaer. Ifølge afdelingsleder er der udarbejdet metodeplan for alle borgere. Nogle af borgerne har vedligeholdelsesmål.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der ikke laves mål for noget der fungerer, men hvis der f.eks. er problemer med at komme op og af sted på arbejde bliver der sat mål ud fra SMART modellen.</p> <p>Det af indsendt dokumentation som bestilling, udførers opfølgningsskema, delmål, opgavebeskrivelser og journalnotater fremgår, at der er opsat individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse. Det fremgår ligeledes, at delmål afsluttes, når målet er opfyldt. F.eks. er der mål for, hvordan en borger opnår trivsel i dagbeskæftigelsen ved at borgeren ved hvilke opgaver han har på arbejde, og at opgaverne varieres.</p> <p>Afdelingsledere og medarbejderne oplyser, at der på teammøder på GrønbjergHjemmet og Brohuset systematisk følges op på den enkelte borgers trivsel og den samlede indsats omkring den enkelte borger bl.a. med afsæt i den enkelte borgers pædagogiske handleplan. Systematikken sikrer, at borgerne ca. hver tredje måned gennemgås på teammøde. Afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at resultatet af opfølgningen på den enkelte borger skrives i borgerens dagbog.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:</p> <p>Borgerne fortæller, at de er i arbejde eller i dagtilbud, og selv sørger for at komme op.</p> <p>Det fremgår af udtalelser fra afdelingsledere og medarbejdere, at de fleste borgerne er i dagtilbud eller beskæftigelse på f.eks. MSM, Hatkjærhus, Priorgården, Montagen, Skovbrynet i Skjern, et køkken i Herning; flere borgere på GrønbjergHjemmet er ældre pensionister og ønsker ikke at være i beskæftigelse eller dagtilbud. Tilbuddet har, ifølge afdelingsleder og medarbejdere interne aktiviteter som f.eks. gåture, synge sammen, bankospil og julebag her ved juletid. På Enghavevej er alle af sted på nær to ældre borger, som ikke ønsker et dagtilbud. På Brohuset er de fleste borgere også af sted.</p> <p>Det fremgår af indsendte metodeplaner, at nogle borger ledsages til dagtilbuddet.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Center Vest med den sociale indsats, der finder sted understøtter, at borgerne indgår i sociale aktiviteter/relationer, og at borgerne lever så selvstændigt et liv som muligt i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i sociale fællesskaber og netværk i det omgivende samfund via deres dagbeskæftigelse, fritidsaktiviteter samt via deltagelse i sociale og kulturelle arrangementer i og udenfor tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov indgår i aktiviteter i lokalsamfundet og har kontakt til- og samvær med familie og netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest inden for deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at der for borgerne er opstillet mål i borgernes pædagogiske handleplaner, der relaterer sig til borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet i to ud af tre afdelinger følger systematisk op på målene på teammøder. Endvidere vægtes det, at tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne i målarbejdet i den udstrækning det er muligt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, at borgerne er en del af lokalsamfundet, samt at brugen af lokalsamfundet vægtes af ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at der ud fra borgernes ønsker og behov er kontakt til- og samvær med familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Medarbejderne fortæller, at mange borgere har mål for selvstændighed og til at indgå i sociale relationer. F.eks. kan der være mål for støtte til at lave aftaler med veninder. Et andet eksempel er, at en borger opnår selvstændighed ved den støtte han får til at klare morgenrutiner og komme på arbejde. Det understøttes i indsendte dokumenter, at der er opstillet mål og delmål for selvstændighed og sociale relationer, f.eks. et mål om at leve så selvstændigt et liv som muligt i egen lejlighed.

Ifølge medarbejderne anvender tilbuddet Social stories, f.eks. hvis en borger skal til fest bliver der sammen med borgeren lavet historie en uge forinden, således borgeren kan læse og gøre brug af sin historie. Et andet eksempel: hvis en borger skal på Tysklandstur og handle bliver der klippet billeder ud af et blad med det han vil købe. Tilsynet får fremvist et eksempel på Social stories.

Ifølge afdelingsleder skrives dagbogsnotater i EKJ på delmål.

Henviser til indikator 1a 1. afsnit.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Ifølge medarbejderne har flere borgere aktiviteter i det omgivende samfund, f.eks. dyrkes der sport som håndbold, svømning, gymnastik mm.

Det tidligere er oplyst at:


"Tilsynet vurderer, at borgerne i høj grad indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

Grønberghjemmet er en del af lokalsamfundet. Man hilser på hinanden og der opleves særdeles godt naboskab. Stedet har en stor kreds af frivillige. De frivillige rejser penge til ferieture og udflugter, og arrangerer aktiviteter hver uge for borgerne. Den lokale børnehaven inviteres til fastelavnsfest og Grønberghjemmet er inviteret til teater på skolen.

Borgerne på Enghavevej er velkomne i lokalsamfundet. Borgerne er kendte skikkelser i bybilledet, Enkelte borgere kan ikke rumme flere oplevelser når de kommer hjem fra arbejde, mens andre gerne vil deltage i onsdagsklubben og ture ud af huset som koncerter eller biograftere.

Mange af borgerne på Brohuset dyrker sport som håndbold, fodbold, svømning, gymnastik og folkedans. Sporten er vigtig, og dyrkes i handicapidrætsklubberne eller i samarbejde med AOF. Borgerne går i biografen og deltager i koncerter m.m. Det prioriteres, at medarbejderne følger med de borgere der ikke selv kan færdes."

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:</p> <p>Borgerne fortæller, at de har kontakt til- og samvær med deres familie og netværk efter eget ønske. Dette understøttes i samtale med afdelingsleder og medarbejdere, som oplyser, at de fleste har god kontakt til familie og nævner de enkelte borgers relationer til familien. Afdelingsleder på Grønbjergvej siger, at der er sket meget i forhold til at inddrage pårørende via tilbuddets hjemmeside om eksempelvis aktiviteter, ligesom afdelingsleder siger, at mange pårørende også er ældre borgere; mange pårørende bor i nærområdet. Det fremgår af indsendt dokumentation som dagbogsnotater, at borgerne både har besøg og tager på besøg.</p> <p>En borger på Enghavevej fortæller, at de har det rimeligt frit i forhold til andre steder, hun har kendskab til; hun fortæller sin kontaktperson, hvis hun skal noget eller tager væk i weekenden.</p> <p>Det fremgår af indsendt dagbogsnotat, at der er opsat mål i forhold til kontakten med familie, og kontakten kan være både pr. telefon og mailkorrespondance.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Center Vest har en klar målgruppebeskrivelse og målsætning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de anvendte tilgange og metoder medvirker til borgernes trivsel og generelt resulterer i udvikling for borgerne i forhold til de mål, som visiterende kommuner har opstillet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Center Vest dokumenterer den faglige indsats og de opnåede resultater.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Center Vest samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet har fokus på at alle borgers bestillinger bliver opdaterede, samt kontinuerligt følge op på målene.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet efterspørger handleplansmøder og ny/opdateret bestilling hos handlekommunen for borgere, hvis det er flere år siden sidste opdatering af bestillingen.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet sikrer at personfølsomme oplysninger bliver skrevet under den rette borger.</p>	

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest har en klar målgruppebeskrivelse, samt at indskrevne borgere som udgangspunkt passer til målgruppen. Dog vurderer tilsynet samtidig, at der kan stilles tvivl om, hvorvidt enkelte borgere har behov for en bolig på afdeling Enghavevej i forhold til deres støtteniveau. Under tilsynsbesøget var der en dialog med ledelsen omkring behovet for en præcisering af godkendelsen, idet én beboer på Enghavevej er indenfor autismspektret og udenfor tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest i forhold til målgruppen benytter sig af relevante faglige tilgange og metoder såsom neuropædagogik, KRAP, sanseorienteret tilgang, kontakt-øer, værdsættende samtaler, strukturtilgang mv. Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet med at implementere disse og anvender dem i arbejdet med målgruppen på en relevant måde.

Ved tilsynsbesøget var der en dialog med ledelsen omkring udviklingspunktet fra sidste tilsynsrapport, og ledelsen har ikke taget KRAP af tilbudsportalen, hvilket stemmer overens med at metoden vurderes at være anvendt i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest som udgangspunkt opstiller konkrete, klare mål for borgerne. Dette med afsæt i handlekommunenes bestilling, hvorefter der udarbejdes delmål ud fra SMART-modellen. Ligeledes samler tilbuddet kontinuerligt op og evaluerer på målene.

I vurderingen lægger socialtilsynet særlig vægt på, at én beboer på afd. Enghavevej sidst har haft opfølgingsmøde i 2007 eller 2010, hvorfor der ikke har været mulighed for løbende læring og forbedring af indsatsen på baggrund af mål og delmål.

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest bør have fokus på at alle borgere har opdaterede mål for indsatsen samt at der sker kontinuerlige opfølgninger på disse.

Tilsynet vurderer, at borgerne ud fra deres funktionsniveau inddrages i målsætningsarbejdet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i et tilfælde ikke har tilgodeset borgernes retssikkerhed ved at personfølsomme oplysninger om en borger er skrevet i en anden borgers dagbog. Det vurderes at oplysningerne kunne være kommet til uvedkommendes kendskab ved anmodning om aktindsigt, og at oplysningerne ikke har været til rådighed for kollegaer vedr. en borger.

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest generelt opnår positive resultater for indsatsen, da det af indsendt materiale omkring opfølgning på målsætninger fremgår at være løbende progression i de opstillede mål.

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest samarbejder med relevante eksterne aktører. Herunder VISO ift. konkrete beboere, samarbejder med myndighed, AOF omkring borgernes muligheder for at indgå i fællesskaber og aktiviteter udenfor tilbuddet. Det vurderes, at dette understøtter målene for indsatsen.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- Center Vest anvender relevante faglige tilgange og metoder.

Af tilbudsportalen fremgår det, at Center Vest benytter sig af følgende faglige tilgange: ressourceorienteret, anerkendende, neuropædagogisk, kognitiv, kommunikationspædagogisk, sanseorienteret og strukturlæring. Metoderne tilbuddet anvender er ifølge tilbudsportalen: Kontakt-Ø, KRAP, Pædagogisk massage, Social færdighedstræning, Tegn til Tale og Værdsættende samtaler.

Såvel ledelsen som medarbejderne kan samstemmigt redegøre for anvendte faglige tilgange og metoder, komme med eksempler på hvordan disse bruges i praksis, samt hvordan de er til gavn for målgruppen. Særligt fremhæver medarbejderne, at neuropædagogik er tilbuddets fælles grundlag. Dette afspejles især i medarbejdernes faglige refleksioner på hhv. Brohuset og Grønbjergshjemmet, og i mindre grad på Enghavevej.

- Center Vest har en klar målgruppe

Ifølge godkendelsen og tilbudsportalen har Center Vest en tydelig målgruppebeskrivelse indenfor udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade eller med anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse.

Der er lagt vægt på at medarbejderne i interview med socialtilsynet var i stand til at redegøre relevant for målgruppen, samt hvordan de har meget forskelligartede problematikker/udfordringer, ressourcer og behov.

Der er i bedømmelsen lagt særligt vægt på at medarbejdere og ledelsen oplyser, at enkelte beboere på afd.

Enghavevej får meget begrænset støtte: Den ene ønsker/magter ikke støtte, og den anden har begrænset støttebehov, så borgeren ifølge ledelsen kunne klare sig i et mindre indgribende tilbud. Da borgeren bor på en ABL 105-plads, er udskrivning ikke mulig, oplyser ledelsen. Af dokumentationen fremgår borgeren har en autismespektrumforstyrrelse, og borgeren har ingen udviklingshæmning, hvilket ledelsen bekræfter.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Center Vest opstiller som udgangspunkt konkrete og klare mål for borgerne:

Medarbejder oplyser, at der har været stort fokus fra ledelsen på målsætningsarbejdet og dokumentationen generelt, hvorfor kvaliteten er blevet langt bedre. Dette understøttes i interview med ledelsen. Medarbejder fortæller, at målene udarbejdes med udgangspunkt i den bestilling, som de modtager fra myndighed, hvorefter der udarbejdes delmål ud fra SMART-modellen. Medarbejderne har stor indflydelse på målsætningerne. Det er generelt samarbejde med myndighed, hvor tilbuddet kan melde tilbage, hvis et indsatsmål ikke giver mening. Medarbejderne justerer løbende målsætningerne, som er tilrettelagt individuelt ift. beboerens behov og forudsætninger. De benytter måltrappen til eks. gradvist at træne en bestemt færdighed for borgeren. Borgerne inddrages i målsætningerne, hvor det giver mening og er hensigtsmæssigt i forhold til deres funktionsniveau.

Ledelsen oplyser, det er vigtigt med ledelsesmæssig opmærksomhed på dokumentationen, ellers ser de en tendens til, at kvaliteten daler.

Der er endvidere lagt vægt på, at der er overensstemmelse mellem oplysninger fra medarbejdere, ledelse og indsendt dokumentation omkring målsætninger. I dokumentationen fremgår at målene tager udgangspunkt i bestillingen fra myndighed, som delmål underbygger, og der ses kontinuerlig opfølgning på målene. Det fremgår endvidere, hvordan der arbejdes for at opnå målet, samt om der sker progression.

Dokumentationen benyttes til brug for læring og forbedring af indsatsen

Ledelsen fortæller i interview, at de har arbejdet meget med dokumentationen. Dette ved at udvælge dagbogsnotater og bringe disse op til refleksion på personalemøde med henblik på at drage læring af dem. Derudover fortæller afdelingsleder på Brohuset fx at hun ofte går til den pågældende medarbejder og reflekterer over det skrevne.

Der er lagt særlig vægt på at det fremgår af dokumentationen, at personfølsomme oplysninger for en borger er skrevet under en anden borger, for hvem oplysningerne er uvedkommende (J's dagbog pr. 19. juni 2018).

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Center Vest opnår som udgangspunkt positive resultater for indsatsen:

Af indsendt materiale omkring opfølgning på målsætninger, fremgår løbende udvikling for de opstillede mål. Dette understøttes af sagsbehandlers vurderinger af indsatsen i bestillingen, som er positiv og beskriver progression i forhold til konkrete borgers indsatsmål. I tilfælde af manglende udvikling argumenteres der relevant for årsagen hertil.

Medarbejderne fortæller desuden, at de anser målsætningsarbejdet som et samarbejde med handlekommunen, hvor de har stor indflydelse. Center Vest melder tilbage, hvis et konkret mål ikke giver mening på nuværende tidspunkt. Fx siger en medarbejder: "Vil det ikke give mening at gangtræne med en mand, der ikke er i stand til at gå?". Dog oplyser medarbejderne også, at det til tider kan være udfordrende at komme i kontakt med myndighed, da de ofte ikke har tid. Medarbejdere på afdeling Grønbjergvej forklarer også, at målene stoppes, når de er opnået, eller hvis de ikke giver mening. Her kan målene evt. tilpasses og nedjusteres.

Ved bedømmelsen er der særligt lagt vægt på, at én beboer på Enghavevej ikke har haft opfølgingsmøde siden den 2007 eller 2010, hvorfor det hverken har været muligt at måle på, om indsatsen har den tilsigtede virkning og heller ikke været muligt at drage læring, så indsatsen kan forbedres løbende. Det er heller ikke muligt at vurdere om resultaterne lever op til opdaterede mål fra visiterende kommune. Ledelsen oplyser at det er svært for den

pågældende borger at være i kontakten, og borgeren ønsker ikke at arbejde med sine udfordringer, endsige at give samtykke til en udredning.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d


Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på

Center Vest samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Medarbejder forklarer at de samarbejder med VISO ift. konkrete beboere. Dette har bidraget med redskaber og ny viden, som de har kunne anvende i det pædagogiske arbejde.

Af indsendt materiale "Backcasting Temadag Laugesens Have" fremgår det derudover, at ledelsen har besluttet en fælles faglig dag for ledelsen, at én af de overordnede målsætninger er, at der skal skabes et endnu tættere samarbejde med myndighed. Dette således at Center Vest kan være proaktive i forhold til indskrevne beboere. Særligt på Enghavevej, forklarer centerlederen, at der arbejdes målrettet for at få større bevillinger i forhold til konkrete beboere.

Desuden oplyser medarbejderne, at de samarbejder med jobcenter, egen læge, fysioterapeuter, familie og pårørende, frivillige, hjemmeplejen samt AOF. Sidstnævnte giver beboerne mulighed for at indgå i fællesskaber og aktiviteter udenfor tilbuddet såsom fisketur, teater, sang og musik mm.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Center Vest understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret og har medbestemmelse og indflydelse på eget liv og livet i tilbuddet i den udstrækning borgernes kompetencer rækker.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at tilbuddet støtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelse.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og overgreb gennem den faglige indsats og konfliktnedtrapning.	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler at personfølsomme oplysninger ikke hænger frit tilgængeligt for uvedkommende i tilbuddet. Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet sikrer at medicin ikke er tilgængelig for uvedkommende.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at Center Vest understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt bliver hørt, respekteret og anerkendt, og at borgerne har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet afholder husmøder.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne på individuelt plan bliver inddraget i beslutninger i den udstrækning det er muligt, at tilbuddet anvender samtykkeerklæring, og at mange borgere har værgemål.	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:</p> <p>En borger på Enghavevej oplyser at personalet er søde, men at enkelte godt kan tale mere anerkendende til hende. Borgeren går til personalet, hvis en medbeboer generer med råb, men oplever ikke at det hjælper. De pårørende oplever at borgerne bliver mødt med anerkendelse og respekt, og der er "en fin og familiær omgangstone".</p> <p>Socialtilsynet observerer at medarbejdere og ledelse har en anerkendende tilgang til borgerne og et respektfuldt samspil. Medarbejdere/ledere banker på og afventer at der bliver sagt kom ind, og støtter borgere i dialogen med tilsynet, herunder til at få sagt det, som borgeren har på hjerte, samt at få afsluttet dialogen, når borgerne bliver trætte.</p> <p>Socialtilsynet observerer under besøg i Brohuset at en borger har dækket kaffebord med en personlig stil, hvilket understreger respekten for borgerens værdier.</p> <p>Dokumentationen for borgerne fremstår respektfuldt og anerkendende for borgerne.</p> <p>Ifølge medarbejderne forventer de at borgerne vil sige at de bliver hørt, respekteret og anerkendt, dog afhængig af dagsformen og evt. konkrete hændelser. Medarbejderne oplyser at de fx anerkender en borgers ønske om en tur til New York, og kan i stedet foreslå en mere realistisk tur i Legoland.</p> <p>I forhold til benyttelse af en borgers lejlighed til interview med tilsynet på Enghavevej, refererer ledelsen at borgeren er blevet spurgt flere gange, og har svaret at det er i orden, bare der bliver ryddet op.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:</p> <p>Borgerne oplyser at de bliver inddraget i flere ting i tilbuddet, fx har en borger besluttet at være pensionist; en borger er med til at beslutte hvilke ting der skal købes til fællesrummet; en anden borger har bestemt indkøb af møbler til lejligheden og bestemmer selv hvornår han går i banken. En borger bestemmer hvornår han har gæster, som ikke skal være i fællesrummet, og en anden borger er med til at bestemme menuen til middag.</p> <p>De pårørende oplyser at borgerne bestemmer det meste i deres liv, herunder fx om de vil have besøg eller deltage i aktiviteter i lokalsamfundet.</p> <p>Ledelsen oplyser at borgerne har mulighed for at deltage i forskellige ferieture, fx ridelejr. Ferieturene har bla. tilbud til de ældre og de mere aktive.</p> <p>Ledelsen har for en borger besluttet at deltagelse i ferietur ikke kunne gennemføres pga. borgerens alvorlige sygdom og for at passe på medbeboere.</p> <p>Ledelsen oplyser at de har spurgt en borger flere gange om lov til at låne lejligheden til interview.</p> <p>Ifølge medarbejderne er borgerne inddraget i deres dagligdag i den udstrækning de selv kan tage beslutninger. Det er ikke altid de mest hensigtsmæssige valg, som borgerne foretager. Medarbejderne søger at give borgerne relevante og attraktive valgmuligheder, fx at invitere en god ven i byen til kaffe i stedet for en indskydelse om en udflugt til Holstebro.</p> <p>Medarbejderne oplever at flere af de ældre ikke er vant til at bestemme ret meget, hvilket medarbejderne så hjælper dem med. De kan tage udgangspunkt i livshistorier, hvor fx familien kan bidrage med oplysninger.</p> <p>Medarbejderne oplyser om samtykkeerklæringer, som udformes i forhold til fx brug af billeder og støtte til økonomi, hvilket stemmer overens med indsendte eksempler på samtykkeerklæringer.</p> <p>I flere af husene holdes beboermøder, hvor beboerne kan komme til orde og udtrykke deres ønsker. Der fremgår dagsorden for beboermøder på opslag i flere afdelinger.</p>	

Det fremgår af pædagogiske planer, at nogle borgere bliver inddraget i forhold til delmål efter deres kognitive formåen. Ifølge ledelsen har mange borgere i tilbuddet værgemål.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Center Vest understøtter borgerne fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i Center Vest, og at Center Vest støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelse, herunder læge, tandlæge, psykiater mm. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at fremme borgernes fysiske og mentale sundhed i den daglige individuelle støtte.</p> <p>Socialtilsynet lægger særlig vægt på at oplysninger om borgernes medicinering fremgår på ydersiden af døren til kontoret i den ene enhed, og at en borgers medicin sættes frem i fællesrummet, når borgeren kommer sent hjem. Socialtilsynet vurderer at denne praksis ikke er tilstrækkelig sikker i forhold til behandling af personfølsomme oplysninger og medicinopbevaring.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:</p> <p>Borgerne, som tilsynet talte med, udtrykker at de trives i tilbuddet, de er generelt glade for medarbejderne og den hjælp de får. Flere borgere er glade for aktiviteter sammen med medboere, mens andre foretrækker at være i egen lejlighed. Socialtilsynet observerer generelt at borgernes er i trivsel i tilbuddet.</p> <p>En borger vil gerne flytte fra Enghavevej, men er også bevidst om sammenhængen til at hun ikke har det godt med sig selv. Medarbejderne oplyser at der har været en anden lejlighed i sigte, som blev optaget af en anden.</p> <p>De pårørende oplyser, at de oplever at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Ifølge ledelsen er sommerferien hård ved beboerne, og trivslen bliver påvirket af ferieafvikling, og selvom vikarer er dygtige, så har de ikke altid relationen til borgerne.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:</p> <p>Borgerne oplyser at de kommer til læge, tandlæge og speciallæge, og medarbejderne bakker op hos de borgere, som har behov for støtte.</p> <p>En pårørende fortæller at hun ofte støtter svigerinden under indlæggelser, og får information om behandlingen ved at deltage ved stuegang. Den pårørende er tilfreds med at hjemmeplejen styrer medicin og smertestillende.</p> <p>Ledelsen oplyser at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes behov for støtte til sundhedsaftaler, herunder egen læge, tandlæge og hospitaler.</p> <p>Det fremgår af dokumentationen at tilbuddet har fokus på borgernes behov for besøg hos læge, tandlæge mv.</p> <p>På døren til kontoret på Enghavevej er et opslag med navn på de borgere, som skal have medicin. Ifølge ledelsen er oplysningen til hjemmeplejen, som låser morgenmedicin ud til borgerne i weekenderne.</p> <p>En borger oplyser at hvis han kommer sent hjem, så ringer han og aftaler at de sætter hans aftenmedicin på køkkenbordet i fællesrummet.</p> <p>Afdelingslederen oplyser at hun flytter sedlen ind på kontoret, og at borgerens medicin skal sættes ind i lejligheden.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:	
<p>Ifølge borgere og pårørende er der i tilbuddet relevant fokus på motion og sundhed. I nogle afdelinger er der tilbud om gåture. En pårørende på Enghavevej oplever at borgeren ikke altid kan klare et bad selvstændigt, så han ikke altid får skyllet sæben af. En anden pårørende oplyser at hun altid oplever at borgeren er velsoigneret.</p> <p>Medarbejderne oplyser at der er fokus på motion i dagligdagen og på maden.</p> <p>Dokumentationen fremviser mange eksempler på fokus på støtte til borgerne med hensyn til sund kost, motion, medicin og personlig hygiejne.</p> <p>Jf. indsendt dokumentation har mange medarbejdere på Grønbjergshjemmet fået uddannelse i grundlæggende infektionshygiejne.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at Center Vest forebygger magtanvendelser.	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere kender lovgivningen om magtanvendelser og forebygger brug af magt gennem den faglige indsats. Til grund lægges at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes selvbestemmelsesret og anvendelsen af psykisk magt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet introducerer til magtanvendelsesbekendtgørelsen for nye medarbejdere og studerende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at magtanvendelser vil blive indberettet til relevante myndigheder, og at tilbuddet har en fast procedure for opfølgning med henblik på læring og forbedring af indsatsen i forhold til at forebygge magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:	
<p>Tilbuddet har alene indsendt en magtanvendelse vedr. flytning af en borger uden samtykke siden sidste tilsynsbesøg. Det handler om en flytning efter Lov om Frikommunenetværk. Der har således ikke været anvendt akutte magtanvendelser siden 2016.</p> <p>Tilbuddets ledelse har oplyst at der ikke anvendes alarmer i tilbuddet ud over en epilepsialarm til en borger på Grønbjergshjemmet, hvor alarmer er monteret på sengen. Socialtilsynet har modtaget dokumentation fra tilbuddet vedr. epi-alarmer.</p> <p>Ifølge ledelsen anvender tilbuddet ikke magt, men ønsker i stedet at skærme borgerne, og alternativt beskytte sig selv og evt. tilkalde politiet. I tilbuddet drøfter de gråzoner, herunder fysisk og psykisk magt, og ifølge ledelsen dokumenteres det hvis en borger nægter at tage medicin eller fx en cpap-maske.</p> <p>Der er ifølge både ledelse og medarbejdere en særlig opmærksomhed på borgernes selvbestemmelsesret og på ikke at anvende psykisk magt overfor borgerne. Medarbejderne på Enghavevej beskriver det som: "Hvornår bliver motivation til manipulation" og har særlig opmærksomhed på det i forhold til at støtte en borger i at rydde op i lejligheden. Forebyggende tiltag kan være afledning, motivation og personaleskifte, nævner medarbejderne. Ifølge medarbejderne kan konflikter hænge sammen med krav-situationer, utryghed, frustrationer eller manglende struktur.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser at nye kollegaer og studerende modtager undervisning om magtanvendelser. Det indgår i intramappen, og det bliver forevist hvor magtanvendelsesregler og -skemaer findes. Ifølge medarbejderne</p>	

får de information om nyt i forhold til magtanvendelsesområdet fra lederne eller fra arbejdsmiljørepræsentanten.

Ved rundvisningen i Brohuset Hus 4 er der lås på et køleskab, men medarbejderen oplyser det er et levn fra tidligere, og døren er heller ikke låst.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Der har ikke været magtanvendelser siden sidste tilsyn.

Ifølge ledelsen er det præciseret overfor medarbejderne at borgerens kommentarer skal beskrives eller der skrives en bemærkning om hvorfor borgeren ikke har kommenteret en magtanvendelsesregistrering jf. udviklingspunkt fra sidste tilsynsrapport.

Ifølge afdelingsleder registreres magtanvendelser, og hændelsen drøftes på teammøde i medarbejdergruppen for at drage læring af forløbet.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest forebygger vold og overgreb. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har kendskab til, hvornår vold og overgreb kan forekomme og via den faglige indsats og forståelse for borgernes perspektiv i stort omfang forebygger, at vold og overgreb forekommer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet registrerer voldsepisoder, som drøftes med henblik på læring og forebyggelse.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Tilbuddet har fremsendt oversigt over episoder med vold eller trusler for 1 år bagud: 8 episoder i Brohuset, 5 på Grønbjergvej, og ingen på Enghavevej. Data opgøres efter trusler eller vold mod medarbejder, trusler eller vold mod borger samt trusler eller vold mellem borgere.

Socialtilsynet har desuden fået tilsendt eksempler på de seneste voldsregistreringer i tilbuddet, hvilket består af forskellige skemaer i hhv. Grønbjergvej (kopi af Insubiz-anmeldelse) og Enghavevej (kopi af registreringskema med bla. angivelse af hændelsesforløbet, påvirkning og bearbejdning af hændelsen).

Ledelsen oplyser at tilbuddet har deltaget i Socialstyrelsens undervisning om voldsforebyggelse, og at ledelsen tager dialogen om vold med medarbejderne for at skabe en kulturændring i tilbuddet.

Det er ledelsens budskab at al vold og trusler skal registreres, og at konfliktnedtrapning er vejen frem. Ledelsen nævner flere redskaber, herunder skærmning, situationsskifte, trække sig og komme tilbage.

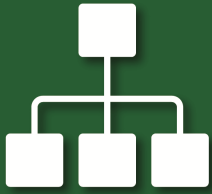
Ifølge medarbejderne er risikovurdering generelt ikke relevant for borgerne, og medarbejderne forsøger i stedet at se på borgernes ressourcer fx vha. ressourceblomsten.

Medarbejdere beskriver voldstilfælde ved morgenhygiejne hos en borger, hvor de arbejder med afledning, holde i hånd, give en pause og at aflæse borgerens stemning.

Dokumentationen for de seneste voldsregistreringer viser at borgerne på Grønbjergvej slår ud efter personalet i forskellige situationer, men de har formentlig ikke intentioner om at skade medarbejderne. En borger på Enghavevej kan tale truende til og om både medarbejdere og andre borgere. For borgeren er ifølge ledelsen udarbejdet en trivselsplan og 3 ugentlige samtaler for at kunne støtte borgeren og undgå konfliktoptrapning. Arbejdsmiljørepræsentanten oplyser at han er opmærksom på at kollegaer får registreret vold og trusler, som behandles i TRIO (TR, Amir og ledelse).

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Center Vest har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent daglig ledelse.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter sig af faglig sparring for såvel ledelse som medarbejdere.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne har adgang til kompetent personale.	
Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavt.	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet overvejer hvordan medarbejderne på Enghavevej kan få mulighed for daglig faglig sparring.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at Center Vest har en kompetent daglig ledelse, som tydeliggør retning og rammer for udvikling i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer at lederne har et tæt samarbejde og mulighed for sparring på tværs.	
Socialtilsynet vurderer, at Center Vest har arbejdet relevant med udviklingspunkterne fra sidste tilsynsrapport.	
Socialtilsynet vurderer at Center Vest anvender ekstern supervision, og at der er mulighed for sparring med kollegaer og leder i hverdagen, herunder ved personalemøder.	
Socialtilsynet vurderer dog at medarbejderne på Enghavevej har mindre faglig refleksion og personalesparring i forhold til øvrige afdelinger. Socialtilsynet vurderer at der kan være en sammenhæng til de fysiske rammer med små personalekontorer, hvilket også nødvendiggør at tilsynets dialog med ledelse og medarbejdere må ske et andet sted. Samtidig er teammøder hver 4. uge, men ifølge afdelingslederen vil de planlægge hver 14. dag.	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at: Jf. indsendt dokumentation arbejder ledelsen med et årshjul for ledergruppen, herunder indgår kompetenceudvikling og prioritering af efteruddannelse i forhold til økonomien. Ledelsen har samtidig fokus med udvikling af centret til en samlet organisation bla. gennem backcasting for en række emner vedr. fx økonomi, kompetenceudvikling, sygefravær og samskabelse. Emnerne er beskrevet med mål/vision, handlinger, evt. barrierer og hjælpemuligheder.	

Centerlederen har erfaring med ledelse og drift af tilbud, en grunddannelse som social- og sundhedsassistent, lederuddannelse, samt efteruddannelse i konflikthåndtering, distanceledelse, positiv psykologi mm.

Ifølge ledelsen prioriterer de at være synlige som ledere, og centerlederen kommer i alle afdelinger ugentligt. Medarbejderne oplever generelt at deres ledelse er synlig og tilgængelig, også centerlederen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Ifølge medarbejderne er ledelsen tilgængelig for faglig sparring.

På Enghavevej ønsker medarbejderne mere faste rammer for løbende sparring, og oplyser at de nærmest ikke mødes for sparring i hverdagen, hvilket dels hænger sammen med de udekørende opgaver, de fysiske rammer og borgernes normering. Medarbejderne på Enghavevej oplyser at de fx ikke spiser sammen med kollegaer, men typisk spiser madpakken i bilen eller sammen med borgere.

I forhold til kontorfaciliteter på Enghavevej så oplyser medarbejderne at de 2 kontorer er så små, at det er umuligt at holde møder der. Samtidig er der forsøgt flere løsninger vedr. møder, og medarbejderne er opmærksomme på ikke at bruge borgernes fællesrum til møder og pauser.

På Enghavevej har de ikke overlap, mens medarbejderne i Brohuset oplyser at de har overlap både morgen, eftermiddag og til nat. På Grønbjergghjemmet søger medarbejderne at prioritere en fælles pause om formiddagen, hvor de kan sparre, og de har overlap om eftermiddagen.

Generelt har medarbejderne mulighed for faglig sparring ved teammøder, og enkelte har kendskab til kollegaer i andre afdelinger med særlige kompetencer, fx vedr. demens.

Ledelsens årshjul indeholder ledelsessparring og drøftelse af opgaveløsning.

Ifølge ledelsen har tilbuddet ikke anvendt fast ekstern supervision, kun efter behov, hvilket har fungeret godt både individuelt og i grupper. Ledelsen oplyser at ekstern supervision kan bidrage med faglig udvikling og opkvalificere medarbejderne, og tilbuddet har kontakt til en kompetent supervisor i forhold til målgruppen. Dermed erstatter ekstern supervision den tidligere anvendte kollegiale supervision, oplyser ledelsen.

Medarbejderne på Enghavevej oplyser at de har ekstern supervision, og på Grønbjergghjemmet starter de med ekstern supervision.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, herunder at borgerne har relevant kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Til grund herfor lægges at borgerne på Enghavevej er indskrevet med et lavt støttebehov svarende til den normerede personalestøtte.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er lav, hvilket er tilfredsstillende.

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet er lavt, hvilket er tilfredsstillende.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

De fleste borgere, som tilsynet talte med, oplever at de kan få fat på medarbejder, mens enkelte borgere oplever at de nogle gange må vente lidt på en medarbejder. En borger oplyser at personalet har færre timer i tilbuddet end tidligere, men det har ikke betydning for borgeren.

Borgerne oplyser at de har en eller flere kontaktpersoner.

På Enghavevej, hvor personalet dels udfører opgaver for beboerne og §85-støtte til borgere udenfor tilbuddet, er der personale fra 7.15-9 og igen fra 15.30-20 på hverdage. I weekender møder personalet ind kl. 12.30-20, oplyser ledelsen, som også er opmærksom på at en borger ofte kontakter medarbejdere, når en medbeboer har behov for støtte.

Ifølge en borger og en pårørende kan det være et problem at der i perioder ikke er medarbejdere på Enghavevej, selvom borgerne kan ringe til en medarbejder.

Ifølge tilbudsportalen er der i alt 97 ansatte i tilbuddet; normtallet er 35,6 timer/uge/borger på Brohuset; 59,5 timer på Grønbjergvej og 15,2 timer på Enghavevej.

Ifølge medarbejdere på Enghavevej er der mange kvalificerede vikarer, og afdelingslederen prioriterer at bruge vikarer med en uddannelse, selvom det ikke behøver at være som pædagog.

Ifølge indsendt dokumentation har tilbuddet brugt 6700 vikartimer på 7 måneder frem til 30.6.18, hvilket svarer til ca. 6 stillinger.

Medarbejderne i Grønbjergparken fremhæver desuden den indsats, som de frivillige yder, hvor de indgår i onsdagsaktiviteter for og med borgerne. De frivillige fungerer udelukkende som ekstra hænder omkring aktiviteterne.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Oplysninger på tilbudsportalen viser en personalegennemstrømning på 7,1% i 2017 (mod 20,3% i 2016) og en gennemsnitlig anciennitet på 8 år i tilbuddet.

Indsendte oversigter viser at 14 medarbejdere, heraf 6 tilkaldevikarer, er stoppet i Brohuset i perioden 1.7.17-30.6.18. I samme periode er 6 medarbejdere stoppet på Grønbjergvej, og ingen på Enghavevej.

Af de fratrådte har 3 fået en fratrædelsesaftale, og en medarbejder er bortvist.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Jf. oplysninger på tilbudsportalen har sygefraværet i 2017 været ca. 9 dage i gennemsnit pr. medarbejder - svarende til ca. 4%. Indsendt dokumentation viser et sygefravær på 5,3% for perioden 1/12 - 30/6 2018.

Fra tidligere tilsyn er oplyst at tilbuddet har arbejdet målrettet med sygefraværet, som ved sidste tilsyn har ligget over 7 %.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i Center Vest har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målsætning og målgruppen, samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i Center Vest besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt har omfattende viden og erfaring med målgruppen samt har relevante faglige uddannelser og efteruddannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer fremgår i samspil med borgerne samt af dokumentationen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at vikarer generelt er kompetente og får grundig introduktion til opgaverne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at: Jf. indsendt dokumentation har mange medarbejdere på Grønbjergshjemmet fået uddannelse i grundlæggende infektionshygiejne. Der er medarbejdere, som har fået kursus om seksualitet og udviklingshæmmede, sårkursus,</p>	

kursus om vold og forebyggelse samt deltaget i temadag om mennesker med erhvervet hjerneskade. Et par medarbejdere på Grønbjergvej har taget et diplommodul i samskabelse. Ifølge medarbejderne har der været undervisning om neuropædagogik i 2017, hvilket de har ønsket tid til at implementere i hverdagen.

Medarbejderne oplyser at de får tilbudt MUS, hvor kompetenceudvikling er til drøftelse.

Ifølge ledelsen arbejder de med at give medarbejderne indsigt i økonomien i centret for at synliggøre midler til kompetenceudvikling, hvilket stemmer overens med flere medarbejders udsagn. Ifølge medarbejderne skal viden fra uddannelse deles med kollegaer på efterfølgende personalemøde.

Ifølge tilbudsportalen er der ansat 33 pædagoger, 25 pædagogiske medhjælpere, 5 fys/ergo, 17 social- og sundhedsassistenter, 10 social- og sundhedshjælpere samt 7 øvrige, dvs. administrativ medarbejder, pedeller, rengøring og husassistent. Medarbejderne har i gennemsnit 8 års anciennitet i tilbuddet.

Ifølge ledelsen prioriterer tilbuddet at have dygtige vikarer, gerne med en uddannelse. De fastansatte vikarer deltager i husmøder og der afholdes vikarmøder. Vikarerne får grundig introduktion til struktur og opgaver og er på 1-2 uger, hvilket understøttes i samtale med medarbejderne ved sidste tilsyn.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Ved observationer fremstår medarbejderne kompetente i samspil med borgerne. Borgere og pårørende oplyser at medarbejderne støtter borgerne relevant.


Dokumentationen for borgerne afspejler at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen.

Det fremgår af indikator 10a at medarbejdergruppen primært er social- og sundhedsfagligt uddannede.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Center Vest er egnede til målgruppen, og at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at fællesarealerne er hyggeligt og hjemligt indrettede, og at borgerne frit kan indrette sig som de ønsker i deres lejligheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at anvendelsen af de fysiske rammer tilpasses borgernes behov, og at der er mulighed for at finde individuelle løsninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at afdelingernes placering understøtter borgerens mulighed for at indgå i det omkringliggende lokalsamfund og at opretholde sociale netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Center Vest understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer som afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, og at fællesarealerne er hyggeligt og hjemligt indrettet og med øje for borgernes behov, samt at de fysiske rammer er velegnede til borgerne og fremtræder velholdte.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:</p> <p>Borgerne udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer, ligesom tilsynet observerer, at borgerne med stor sandsynlighed trives med de fysiske rammer.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:	
Tilsynet observerer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:	
Borgerne siger, at tilbuddet er deres hjem. Det understøttes af tilsynets observationer ved rundvisning og fremvisning af borgeres lejligheder, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem, og er individuelt indrettet.	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet. Tilsynet har godkendt budgettet for 2018 på det foreliggende grundlag, men fremadrettet skal der indsendes et samlet budget for tilbuddet, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn, men der kan med fordel fortsat indsendes afdelingsbudgetter

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Af tilbuddets indberettede årsrapport fremgår, at omsætningen i 2017 svarer til 94% af det forventede niveau i budget 2017, mens der har været et merforbrug på personaleomkostninger, så personaleomkostningerne svarer til 111 % af det budgetterede. Tilsynet vurderer, at merforbruget af personaleomkostninger skyldes et urealistisk lavt personaleomkostningsbudget, henset til at de budgetterede personaleomkostninger i 2018 var en del lavere end de budgetterede omkostninger i 2016 og de realiserede omkostninger i 2016. Merforbruget af personaleomkostninger kan ikke henføres til øget vikarforbrug i forbindelse med sygdom. Tilbuddets indberettede sygefravær fra 2016 til 2017 er faldet fra 12,1 sygedage pr. medarbejder i gennemsnit i 2016 til 8,9 dage i gennemsnit i 2017. Personaleoplysningerne på Tilbudsportalen viser også i forhold til budgettet et langt højere personaleforbrug på alle afdelinger, men særlig for Grønbjergvej. Desuden bemærkes, at der i 2017 har været en personalegennemstrømning på 7,1 % mod 20,3 % i 2016. Tilbuddet har samlet set haft et underskud i 2017 på ca. 7 % af omsætningen svarende til 1.910 tkr., mod en budgetteret overskudsgrad på 0 %. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2017.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi næsten er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2018. Socialtilsyn Midt bemærker dog, at der ikke er fuld gennemskuelighed for tilsynet, idet det obligatoriske samlede budgetskema for tilbuddet ikke er indsendt.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2017 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden.

Socialtilsyn Midt har gennemgået budget 2018 og har følgende at bemærke:

- Det er rigtigt fint, at der er indsendt afdelingsbudgetter (dog ikke for Enghavevej), men der skal indsendes et samlet budget, som er summen af afdelingsbudgetterne.
- Alle omkostningerne skal medtages, overhead for Enghavevej er ikke indregnet i udgiftsarket
- Sidst og ikke mindst skal I være opmærksomme på, at aflastningspladsen på Grønbjergvej ikke er underlagt Socialtilsyn Midts godkendelse af 25-01-2018, og derfor ikke skal indgå i budget og regnskab fremadrettet.

Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2018 på det foreliggende grundlag, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed, men fremadrettet skal der indsendes et samlet budget for tilbuddet, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn, men der kan med fordel fortsat indsendes afdelingsbudgetter.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets takster er steget i Brohuset og Enghavevej mellem henholdsvis 1-7% samt 4- 12%, mens tilbuddets takster i Grønbjergvej er faldet 1-2% fra 2017 til 2018. Tilsynet er undrende overfor faldet i taksten på Grønbjergvej, henset til at de realiserede personaleudgifter på disse pladser er langt højere end de budgetterede, også i forhold til de andre pladser i tilbuddet. Ca. 73 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger.

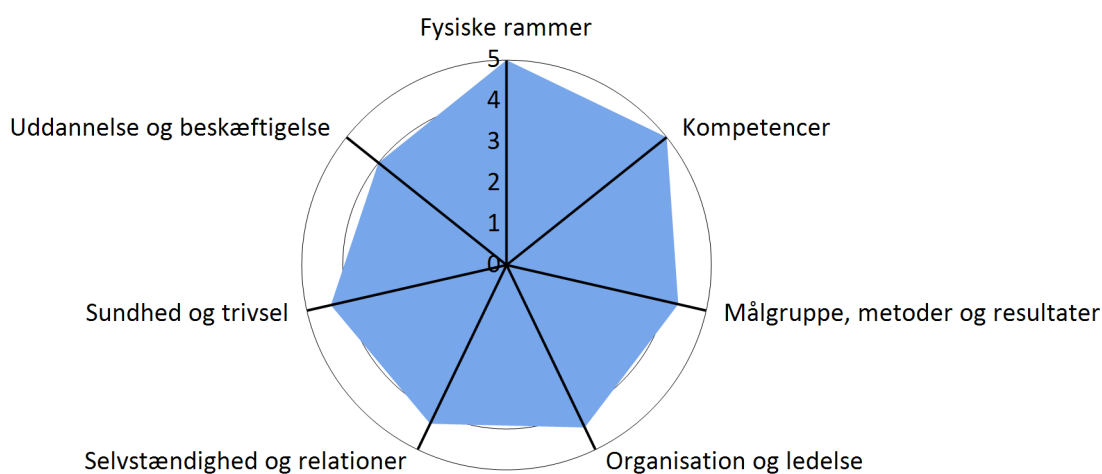
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi næsten er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet.

Socialtilsyn Midt bemærker dog, at der ikke er fuld gennemsækelighed for tilsynet, idet det obligatoriske samlede budgetskema for tilbuddet ikke er indsendt.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Oplysningskema Personaleoversigt og faglig udvikling Personalegennemstrømning og fratrådte medarbejdere Anvendte alarmer Backcasting Temadag Vold og trusselsepisoder Vold-trusler Grønbjergghjemmet og Enghavevej Oversigt over interviewpersoner Årshjul for ledelsen 2018-19 Sygefravær, vikar og ændringer Borgeroversigt, fraflyttede borgere Trivselsundersøgelse/Psykisk APV CV centerleder Rygepolitik, alkoholpolitik Sygefraværspolitik Politik og adfærd sociale medier Hygiejniske principper For 2 borgere i hver afdeling: Bestilling, pædagogisk plan, dagbogsnotater, statusrapport, samtykke, diverse strukturer</p>
Observation	Ved rundvisning i afdelingerne, ved interviews samt ved ankomst/afgang.
Interview	<p>Centerleder 3 afdelingsledere 5 medarbejdere på Brohuset 2 medarbejdere på Enghavevej 3 medarbejdere på Grønbjergghjemmet Pårørende til 2 borgere, samt telefonisk udtalelse fra pårørende til en borger 4 borgere på Brohuset 2 borgere på Enghavevej 3 borgere på Grønbjergghjemmet</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.