

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Center Vest

Tilsynet er gennemført: 26-06-2019

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	23
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

27-06-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Center Vest			
Hovedadresse	Hvidkløvervej 8 6950 Ringkøbing			
Kontaktoplysninger	Tlf: 96744400 E-mail: allison.hansen@rsk.dk Hjemmeside: http://www.centervest.rsk.dk			
Tilbudsleder	Allison Hansen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Brohuset	Hvidkløvervej 10 6950 Ringkøbing Hvidkløvervej 4 6950 Ringkøbing	26	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Enghavevej 2	Enghavevej 2 6920 Videbæk Hvidkløvervej 8 6950 Ringkøbing	10	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Grønbjerghjemmet	Algade 63 6971 Spjald	16	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				52
Pladser i alt	52			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning) 18 til 85 år (erhvervet hjerneskade) 18 til 85 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	26-06-2019


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Ellen Brunebjerg (Tilsynskonsulent)
	Lisbeth Lundgaard Bjørn (Økonomikonsulent)
	Vibeke Gundgaard Meldgaard (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-04-19: Hvidkløvervej 4, 6950 Ringkøbing, afdeling: Brohuset (Anmeldt) 04-04-19: Hvidkløvervej 10, 6950 Ringkøbing, afdeling: Brohuset (Anmeldt) 28-03-19: Enghavevej 2, 6920 Videbæk, afdeling: Enghavevej 2 (Anmeldt) 28-03-19: Algade 63, 6971 Spjald, afdeling: Grønbjergshjemmet (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Center Vest lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Center Vest er godkendt efter ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig).</p> <p>Center Vest er godkendt til at modtage 52 borgere i alderen 18-85 år med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse og andre psykiske vanskeligheder.</p> <p>Socialtilsynets samlede vurdering er at: Center Vest støtter borgernes deltagelse i aktivitets- og samværstilbud samt udvikling af borgernes selvstændighed og relationer. Center Vest arbejder ud fra en klar målgruppe og målsætning med relevante faglige metoder og tilgange, som fører til udvikling for borgerne. Center Vest støtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, respekterer borgernes ret til selv- og medbestemmelse, samt forebygger magtanvendelser, vold, trusler og overgreb. Center Vest har en kompetent ledelse, som arbejder med tilbuddets strategiske udvikling. Center Vest har medarbejdere med relevante kompetencer. Center Vests fysiske rammer er egnede til målgruppen. Socialtilsynet vurderer at økonomien muliggør at tilbuddet kan levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst. Vurderingen er baseret på budget 2019 og årsrapport 2018.</p> <p>Socialtilsynet har i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet fundet anledning til at opstille følgende opmærksomhedspunkt: Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet foretager konkrete tiltag, således det sikres, at borgerne på Enghavevej oplever en større trykthed i dagligdagen.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>I disse anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på temaerne Målgruppe, metoder og resultater; Sundhed og trivsel samt Organisation og ledelse. Ovenstående temaer med tilhørende kriterier og indikatorer er gennemgået, bortset fra indikator 3d, som er overført.</p> <p>Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynsrapporten fra 15. august 2018.</p>

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet foretager konkrete tiltag, således det sikres, at borgerne på Enghavevej oplever en større tryghed i dagligdagen.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Center Vest med den sociale indsats, der finder sted i videst muligt omfang sikrer, at borgerne inkluderes i samfundslivet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Center Vest med udgangspunkt i de mål, der er for den enkelte borger, og under hensyn til borgerens behov og forudsætninger, støtter op om den enkelte borgers aktivitet/beskæftigelse. For de borgere, som ikke magter eksternt beskæftigelse, er der planlagte interne aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Center Vest udarbejder pædagogiske handleplaner, og i den udstrækning det er muligt inddrager borgerne heri.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Center Vest inden for deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger understøtter borgernes beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har opstillet konkrete mål for at understøtte borgernes beskæftigelse/dagtilbud, og at borgerne bliver inddraget i målopsætning i den udstrækning det er muligt. Tilbuddet følger systematisk op på målene på teammøder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de borgere der magter det er i eksterne aktivitets-/beskæftigelsestilbud, og at der er interne aktiviteter i tilbuddet for de borgere, som ikke magter beskæftigelse. Flere borgere på Grønbjergvej er ældre pensionister, som ikke ønsker/magter beskæftigelse.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:</p> <p>Borgerne fortæller, at de er med ved handleplansmøderne eller har kendskab til deres handleplan, som medarbejderne gennemgår med dem. Borgerne fortæller, hvad der bliver arbejdet på, og hvilken hjælp og støtte de har brug for. Dette understøttes i samtale med medarbejdere og afdelingsledere, som siger, at de borgere der kan inddrages bliver inddraget. Ifølge afdelingsleder bliver mål taget op ved opfølgingsmøder/statusmøder For de borgere, der ikke kan inddrages bruger tilbuddet viden/kendskab om den enkelte borger på baggrund af neuropædagogisk kursus til at udarbejde f.eks. sansebearbejdningsskema, kommunikation og konflikthåndteringskemaer. Ifølge afdelingsleder er der udarbejdet metodeplan for alle borgere. Nogle af borgerne har vedligeholdelsesmål.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der ikke laves mål for noget der fungerer, men hvis der f.eks. er problemer med at komme op og af sted på arbejde, bliver der sat mål ud fra SMART modellen.</p> <p>Det fremgår af indsendt dokumentation som bestilling, udførers opfølgningsskema, delmål, opgavebeskrivelser og journalnotater, at der er opsat individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse. Det fremgår ligeledes, at delmål afsluttes, når målet er opfyldt. F.eks. er der mål for, hvordan en borger opnår trivsel i dagbeskæftigelsen ved at borgeren ved hvilke opgaver han har på arbejde, og at opgaverne varieres.</p> <p>Afdelingsledere og medarbejderne oplyser, at der på teammøder på GrønbjergHjemmet og Brohuset systematisk følges op på den enkelte borgers trivsel og den samlede indsats omkring den enkelte borger bl.a. med afsæt i den enkelte borgers pædagogiske handleplan. Systematikken sikrer, at borgerne ca. hver tredje måned gennemgås på teammøde. Afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at resultatet af opfølgningen på den enkelte borger skrives i borgerens dagbog.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:</p> <p>Borgerne fortæller, at de er i arbejde eller i dagtilbud, og selv sørger for at komme op.</p> <p>Det fremgår af udtalelser fra afdelingsledere og medarbejdere, at de fleste borgerne er i dagtilbud eller beskæftigelse på f.eks. MSM, Hatkjærhus, Priorgården, Montagen, Skovbrynet i Skjern, et køkken i Herning; flere borgere på GrønbjergHjemmet er ældre pensionister og ønsker ikke at være i beskæftigelse eller dagtilbud. Tilbuddet har, ifølge afdelingsleder og medarbejdere interne aktiviteter som f.eks. gåture, synge sammen, bankospil og julebag her ved juletid. På Enghavevej er alle af sted på nær to ældre borgere, som ikke ønsker et dagtilbud. På Brohuset er de fleste borgere også af sted.</p> <p>Det fremgår af indsendte metodeplaner, at nogle borger ledsages til dagtilbuddet.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Center Vest med den sociale indsats, der finder sted understøtter, at borgerne indgår i sociale aktiviteter/relationer, og at borgerne lever så selvstændigt et liv som muligt i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i sociale fællesskaber og netværk i det omgivende samfund via deres dagbeskæftigelse, fritidsaktiviteter samt via deltagelse i sociale og kulturelle arrangementer i og udenfor tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov indgår i aktiviteter i lokalsamfundet og har kontakt til og samvær med familie og netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest inden for deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at der for borgerne er opstillet mål i borgernes pædagogiske handleplaner, der relaterer sig til borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet i to ud af tre afdelinger følger systematisk op på målene på teammøder. Endvidere vægtes det, at tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne i målarbejdet i den udstrækning det er muligt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, at borgerne er en del af lokalsamfundet, samt at brugen af lokalsamfundet vægtes af ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at der ud fra borgernes ønsker og behov er kontakt til og samvær med familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Medarbejderne fortæller, at mange borgere har mål for selvstændighed og til at indgå i sociale relationer. F.eks. kan der være mål for støtte til at lave aftaler med veninder. Et andet eksempel er, at en borger opnår selvstændighed ved den støtte han får til at klare morgenrutiner og komme på arbejde. Det understøttes i indsendte dokumenter, at der er opstillet mål og delmål for selvstændighed og sociale relationer, f.eks. et mål om at leve så selvstændigt et liv som muligt i egen lejlighed.

Ifølge medarbejderne anvender tilbuddet Social stories, f.eks. hvis en borger skal til fest, bliver der sammen med borgeren lavet historie en uge forinden, således borgeren kan læse og gøre brug af sin historie. Et andet eksempel: hvis en borger skal på Tysklandstur og handle, bliver der klippet billeder ud af et blad med det han vil købe. Tilsynet får fremvist et eksempel på Social stories.

Ifølge afdelingsleder skrives dagbogsnotater i EKJ på delmål.

Henviser til indikator 1a 1. afsnit.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Ifølge medarbejderne har flere borgere aktiviteter i det omgivende samfund, f.eks. dyrkes der sport: håndbold, svømning, gymnastik mm.

Det er tidligere oplyst at:


Tilsynet vurderer, at borgerne i høj grad indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværker i det omgivende samfund.

Grønbjerghjemmet er en del af lokalsamfundet. Man hilser på hinanden og der opleves særdeles godt naboskab. Stedet har en stor kreds af frivillige. De frivillige rejser penge til ferieture og udflugter, og arrangerer aktiviteter hver uge for borgerne. Den lokale børnehave inviteres til fastelavnsfest, og Grønbjerghjemmet er inviteret til teater på skolen.

Borgerne på Enghavevej er velkomne i lokalsamfundet. Borgerne er kendte skikkelser i bybilledet, Enkelte borgere kan ikke rumme flere oplevelser, når de kommer hjem fra arbejde, mens andre gerne vil deltage i onsdagsklubben og ture ud af huset som koncerter eller biografture.

Mange af borgerne på Brohuset dyrker sport som håndbold, fodbold, svømning, gymnastik og folkedans. Sporten er vigtig, og dyrkes i handicapidrætsklubberne eller i samarbejde med AOF. Borgerne går i biografen og deltager i koncerter m.m. Det prioriteres, at medarbejderne følger med de borgere, der ikke selv kan færdes.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at: Borgerne fortæller, at de har kontakt til og samvær med deres familie og netværk efter eget ønske. Dette understøttes i samtale med afdelingsleder og medarbejdere, som oplyser, at de fleste har god kontakt til familie og nævner de enkelte borgeres relationer til familien. Afdelingsleder på Grønbjergshjemmet siger, at der er sket meget i forhold til at inddrage pårørende via tilbuddets hjemmeside om eksempelvis aktiviteter, ligesom afdelingsleder siger, at mange pårørende også er ældre borgere; mange pårørende bor i nærområdet. Det fremgår af indsendt dokumentation som dagbogsnotater, at borgerne både har besøg og tager på besøg. En borger på Enghavevej fortæller, at de har det rimeligt frit i forhold til andre steder, hun har kendskab til; hun fortæller sin kontaktperson, hvis hun skal noget eller tager væk i weekenden. Det fremgår af indsendt dagbogsnotat, at der er opsat mål i forhold til kontakten med familie, og kontakten kan være både pr. telefon og mailkorrespondance.	

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Center Vest har en klar målgruppebeskrivelse og målsætning.	
Socialtilsynet vurderer, at de anvendte tilgange og metoder medvirker til borgernes trivsel og generelt resulterer i udvikling for borgerne i forhold til de mål, som visiterende kommuner har opstillet. Socialtilsynet vurderer desuden, at Center Vest dokumenterer den faglige indsats og de opnåede resultater.	
Socialtilsynet vurderer, at Center Vest samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne nås.	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest har en klar målgruppebeskrivelse, samt at indskrevne borgere passer til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen: fx neuropædagogik, KRAP, sanseorienteret tilgang, kontakt-Ø, værdsættende samtaler, strukturpædagogisk tilgang. Det vurderes, at tilbuddet anvender metoder og faglige tilgange i arbejdet med målgruppen på en relevant måde.

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest opstiller konkrete, klare mål for borgerne. Til grund herfor ligger gennemgang af en række borgeres VUM, som koordinerer handlekommunenes bestilling og tilbuddets udarbejdede delmål. Borgerne inddrages individuelt i delmål i forhold til deres funktionsniveau.

Socialtilsynet vurderer at Center Vest dokumenterer resultater for delmålene gennem opsamling ved teammøder samt i dagbogsdokumentation for nogle borgere. Dokumentationen benyttes til læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest generelt opnår positive resultater for indsatsen, hvilket sagsbehandlere og pårørende oplyser, men for nogle borgere er der tale om vedligeholdelse eller afvikling af færdigheder. Til grund ligger desuden at tilbuddet har en dialog med myndighed omkring mål, hvis målene bliver uaktuelle, samt at der holdes statusmøder hvert 2. år.

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest samarbejder med relevante eksterne aktører. Herunder VISO ift. konkrete beboere, samarbejder med myndighed, AOF omkring borgernes muligheder for at indgå i fællesskaber og aktiviteter udenfor tilbuddet. Det vurderes, at dette generelt understøtter indsatsen for borgernes mål.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

- Center Vest anvender relevante faglige tilgange og metoder.

Center Vest oplyser på tilbudsportalen at benytte sig af følgende faglige tilgange: ressourceorienteret, anerkendende, neuropædagogisk, kognitiv, kommunikationspædagogisk, sanseorienteret og strukturpædagogisk. Metoder, som tilbuddet anvender jf. tilbudsportalen: Kontakt-Ø, KRAP, Pædagogisk massage, Social færdighedstræning, Tegn til Tale og Værdsættende samtaler (AI).

Såvel ledelsen som medarbejderne kan redegøre for anvendte faglige tilgange og metoder, komme med eksempler på hvordan disse bruges i praksis, samt hvordan de er til gavn for målgruppen.

Medarbejderne oplyser at neuropædagogik er tilbuddets fælles grundlag, og at medarbejdere på Enghavevej kobler undervisning i konflikthåndtering med neuropædagogik som forklaringsmodel for hvad der sker i hjernen.

Medarbejdere på Enghavevej fremhæver at de har arbejdet meget med metoder siden sidste tilsyn og oplyser at de fx anvender kognitiv sagsformulering, ressourceblomst og måltrappe til borgere.

Ifølge medarbejdere på Grønbjergvej bruger de primært neuropædagogikken, mens de mere bruger KRAP som en faglig tilgang.

- Center Vest har en klar målgruppe

Ifølge godkendelsen og tilbudsportalen har Center Vest en tydelig målgruppebeskrivelse indenfor udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade eller anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse. Herunder borgere med demens. Der er lagt særlig vægt på at det fremgår af borgeroversigter at borgerne tilhører tilbuddets målgruppe. Der er lagt vægt på at ledelse og medarbejderne kan redegøre relevant for målgruppen, samt hvordan borgerne har meget forskelligartede problematikker/udfordringer, ressourcer og behov. Ifølge medarbejdere på Grønbjergvej kan de i samarbejde med hjemmesygeplejen klare borgere med en del plejebæhov, men at borgere med udadreagerende adfærd ikke ville passe ind i afdelingen.

Ifølge kommunale sagsbehandlere, som socialtilsynet har trianguleret med, er tilbuddet bla. valgt til borgere på grund af fagligheden både på det somatiske og kognitive område.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Center Vest opstiller som udgangspunkt konkrete og klare mål for borgerne:

Ledelsen oplyser at medarbejderne som minimum skal beskrive delmål og metodeplaner for borgerne.

Medarbejderne oplyser, at de på baggrund af myndigheds bestilling beskriver delmål for borgerne, og de nævner som eksempler opfølgning efter sport, stjernestunder med fx musik eller sansestimulation. Pårørende oplyser at der er opstillet mål for borgernes udvikling, men også at målene kan variere i forhold til borgernes formåen. En pårørende fortæller at der er blevet opstillet nye mål på baggrund af en VISO-rapport.

Medarbejdere fra Brohuset oplyser at de endnu ikke beskriver SMART-mål.

Borgerne inddrages ifølge medarbejderne i målsætningerne, hvor det giver mening og er hensigtsmæssigt i forhold til deres funktionsniveau.

Der er desuden lagt vægt på, at der er overensstemmelse mellem oplysninger fra medarbejdere, ledelse og indsendt dokumentation for delmål. Af dokumentationen fremgår, at målene tager udgangspunkt i bestillingen fra myndighed, som delmålene underbygger.

Tilbuddet dokumenterer resultater:

Ifølge medarbejderne dokumenteres dagligt for delmål, såfremt der er afvigelser, eller hvis noget fylder ud over det sædvanlige.

Det fremgår af indsendt dokumentation, at borgerne modtager støtte til delmål, men også for mange andre opgaver, herunder plejeopgaver. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på at der for nogle borgere ses begrænset dokumentation i dagbog for delmål.

Dokumentationen benyttes til brug for læring og forbedring af indsatsen:

På Enghavevej starter medarbejderne med at samle op for borgere ved teammøder ultimo maj. Medarbejderne oplyser at en borgers mål mangler opdatering, hvilket de tager med til kommende opfølgingsmøde.

På Brohuset samler medarbejderne op på målene ved månedlige teammøder, og dokumenterer løbende hvis målene ikke giver mening længere. På Grønbjergvej fortæller medarbejderne at de får 2 timer hver 4. uge til at lave opfølgning på borgernes delmål, så målene kan blive justeret eller afsluttet efter behov.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Center Vest opnår som udgangspunkt positive resultater for indsatsen:

Ifølge pårørende sker der for nogle borgere positiv udvikling af fx sprog, kommunikation eller sociale kompetencer, mens det for andre borgere går tilbage i udviklingen fx som følge af borgerens sygdom.

Af svar fra myndighedens sagsbehandler fremgår at tilbuddet arbejder relevant med indsatsen for enten at udvikle eller vedligeholde borgernes færdigheder eller funktionsniveau i overensstemmelse med de mål, som visiterende kommune har opstillet.

Nogle borgere udvikler sig ifølge sagsbehandler og pårørende ikke, men at der er tale om vedligeholdelse eller afvikling.

Af indsendt materiale for opfølgning af mål fremgår løbende udvikling for de opstillede mål.

Medarbejderne fortæller desuden, at de generelt har et konstruktivt samarbejde med handlekommunen omkring mål, samt at der foreligger bestillinger for alle borgere. Af indsendt oversigt fremgår at borgerne generelt får statusmøder hvert 2. år, og nogle borgere og pårørende medvirker ved statusmøder, oplyser pårørende.

Ledelsen oplyser at tilbuddet har haft fokus på at få opdateret bestillinger, hvis de bliver gamle eller ikke længere er opdaterede, hvilket medarbejdere bekræfter.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d


Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Center Vest samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører:

Medarbejder forklarer at de samarbejder med VISO ift. konkrete beboere. Dette har bidraget med redskaber og ny viden, som de har kunne anvende i det pædagogiske arbejde.

Af indsendt materiale "Backcasting Temadag Laugesens Have" fremgår det derudover, at ledelsen har besluttet en fælles faglig dag for ledelsen, at én af de overordnede målsætninger er, at der skal skabes et endnu tættere samarbejde med myndighed. Dette således at Center Vest kan være proaktive i forhold til indskrevne beboere. Særligt på Enghavevej, forklarer centerlederen, at der arbejdes målrettet for at få større bevillinger i forhold til konkrete beboere.

Desuden oplyser medarbejderne, at de samarbejder med jobcenter, egen læge, fysioterapeuter, familie og pårørende, frivillige, hjemmeplejen samt AOF. Sidstnævnte giver beboerne mulighed for at indgå i fællesskaber og aktiviteter udenfor tilbuddet såsom fisketure, teater, sang og musik mm.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Center Vest understøtter som udgangspunkt borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder tilrettelægger støtten efter borgernes behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet, samt at borgerne har medbestemmelse og indflydelse på eget liv og livet i tilbuddet i den udstrækning borgernes kompetencer rækker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fleste borgere trives i tilbuddet, og at tilbuddet støtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og overgreb gennem den faglige indsats og konflikthåndtering.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet har særlig opmærksomhed på stigningen i registrerede voldshandlinger fra borgere mod medarbejdere.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og at borgerne generelt har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Til grund herfor lægges at nogle borgere har begrænsninger i deres adgang til forskellige ting, hvilket tilbuddet håndterer med at indgå aftaler med borgerne herom, samt at tilbuddet afholder husmøder.

Det fremstår dog uklart for socialtilsynet hvordan en borger i et fællesrum på Grønbjergvej bliver påvirket af flere lydkilder på en gang, mens borgeren har en aktivitet med en medarbejder, herunder om borgeren ville vælge lyde til eller fra, hvis borgeren er i stand til det.

Socialtilsynet har fulgt op på et udviklingspunkt fra sidste tilsynsrapport og har observeret at personfølsomme oplysninger om borgere var tilgængelig for uvedkommende i et kontor på Enghavevej, på trods af at ledelse og medarbejdere har viden om retningslinjerne på området.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet anvender samtykkeerklæring, og at mange borgere har værgemål.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

En borger siger at medarbejderne er søde.

Ifølge pårørende er der en god atmosfære i tilbuddet. De pårørende oplever generelt at borgerne bliver mødt med anerkendelse og respekt.

En sagsbehandler beskriver et personale, der er engageret i borgernes liv, og har en god relation til borgere.

Socialtilsynet observerer at ledere og medarbejdere optræder respektfulde og anerkendende overfor borgerne, fx ved at guide borgere eller møde borgere i deres behov, uanset at det går imod dagsplanen. Socialtilsynet observerer at medarbejdere/ledere banker på borgernes dør og afventer at der bliver sagt kom ind, og støtter borgerne efter behov i dialogen med tilsynet.

På Grønbjergvej observerer socialtilsynet at en medarbejder støtter en borger i fællesrummet, mens radioen kører, der høres musik fra en lejlighed med åben dør, og fra en anden lejlighed høres en støvsuger gennem den åbne dør. Det virker ikke til at lydene forstyrrer borgeren.

Ifølge medarbejderne deltager nogle borgere i opfølgingsmøder med kommunen, hvor de bliver hørt.

Dokumentationen for borgerne fremstår respektfuldt og anerkendende overfor borgerne.

I forhold til et udviklingspunkt oplyser medarbejderne at de ikke har personfølsomme oplysninger frit tilgængeligt for uvedkommende, herunder har de på Enghavevej set på hensigtsmæssige forretningsgange med oplysninger til fx hjemmeplejen. Ledelsen bekræfter opmærksomheden på personfølsomme oplysninger, herunder i computersystemer, mails og synlige personfølsomme oplysninger om borgerne på kontorerne.

Socialtilsynet har lagt særlig vægt på at have observeret at der hænger fakturaer med personfølsomme oplysninger om borgere på opslagstavlen på Enghavevej, herunder cpr-numre og medicinoplysninger. Oplysningerne vil evt. kunne ses gennem vinduet udefra. Medarbejderen fjernede straks papirerne og sagde, at regningerne skal arkiveres i borgernes sager.

Medarbejderne oplyser at de har drøftelser om hvad der kan hænge fremme, herunder hænger skemaer for en borgers kropsfunktion på indersiden af skabslågen. Der må ikke både være navn og billede for borgeren ved lejligheden, og de fleste borgere på Grønbjergvej foretrækker deres billede, oplyser medarbejdere.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet observerer at borgerne bliver inddraget i flere ting i tilbuddet, fx om dialogen med socialtilsynet skal være i fællesarealer eller i borgerens lejlighed. Borgerne på Enghavevej får mad udefra, og ifølge en borger er der skiftet til en leverandør, som borgerne tidligere har fravalgt.

De pårørende oplyser at borgerne bestemmer det meste i deres liv, herunder fx om de vil have besøg eller deltage i aktiviteter i lokalsamfundet. Socialtilsynet observerer at flere borgere har sedler hængende om forskellige aktiviteter. Pårørende oplyser at nogle borgere får afgrænsede valg, hvilket medarbejderne bekræfter og oplyser at borgerne inddrages individuelt.

Ifølge medarbejdere og ledelse kan nogle borgere have begrænsning fx for adgang til tøj eller til mobiltelefon. Det handler fx om en borger, som putter tøj i toiletet, så det stopper. For en anden borger er det gennem et VISO-forløb blevet tydeligt, at borgeren ikke magter at have fri adgang til mobilen. Der er lavet en aftale med borgeren og forældrene om, at borgeren afleverer sin mobil, og hvornår borgeren har sin mobil. Nogle borgere på Grønbjergvej får opbevaret rygetøj, slik, penge eller madvarer i aflåste skabe, som medarbejderne har nøglen til.

I flere af husene holdes beboermøder, hvor beboerne kan komme til orde og udtrykke deres ønsker. Der fremgår dagsordenen for beboermøder på opslag i flere afdelinger. I nogle afdelinger mødes beboerne i stedet over eftermiddagskaffen og får drøftet tingene, oplyser medarbejderne.

Medarbejderne oplyser om samtykkeerklæringer, som udformes i forhold til fx brug af billeder og støtte til økonomi, hvilket stemmer overens med tidligere indsendte eksempler på samtykkeerklæringer.

Det fremgår af pædagogiske planer, at nogle borgere bliver inddraget i forhold til delmål efter deres kognitive formåen. Ifølge ledelsen har mange borgere i tilbuddet værgemål.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at Center Vest som udgangspunkt understøtter borgerne fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i Center Vest. Til grund ligger at borgere og pårørende udtrykker at de er glade for at bo i tilbuddet, for aktiviteter og for personalet.	
Socialtilsynet vurderer at borgerne trives mindre godt på Enghavevej i det ene hus på grund af mindre medarbejdertilstedeværelse og beslutning om at lukke afdelingen.	
Socialtilsynet vurderer at Center Vest støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelse, herunder læge, tandlæge mm. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at fremme borgernes fysiske og mentale sundhed i den daglige individuelle støtte.	
Til grund herfor ligger at dokumentationen fremviser både adgang til sundhedsydelser og fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed.	
Tilbuddet har som følge af et udviklingspunkt fra sidste tilsyn præciseret at doseret medicin alene gives til borgerne, eller sættes i borgernes lejligheder.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:	
Socialtilsynet har lagt særlig vægt på at borgerne på Enghavevej Hus 1 oplyser at de er bekymrede, fordi der er en tom lejlighed, som der ikke skal flytte nogen ind i, og de har fået oplyst at afdelingen skal lukkes. De oplever også at der kommer mindre personale end tidligere i Hus 1. Oplysningerne bekræftes af pårørende.	
Socialtilsynet observerer at borgerne ved dialog om emnet er grådabile, stemmen ryster, og en borger sukker og ryster på hovedet. Borgerne fremstår for tilsynskonsulenterne utrygge og usikre på fremtiden, og som at de ikke forstår meldingen om lukning af afdelingen på sigt.	

Ledelsen oplyser bekræftende at en tidligere beboer i huset har modtaget hyppige besøg i forbindelse med sin sygdom, og at borgeren flyttede på et plejecenter kort før sin død. Ledelsen bekræfter desuden at det er udmeldt til borgere og pårørende at afdelingen skal lukkes over tid, men at ingen borgere tvinges til at flytte ud.

En borger i Hus 2 siger, hun trives nogle gange på Enghavevej, men ikke altid.

Øvrige borgere, som tilsynet talte med, udtrykker at de trives i tilbuddet, de er generelt glade for medarbejderne og den hjælp de får. Flere borgere er glade for aktiviteter sammen med medbeboere og personale, mens andre foretrækker at være i egen lejlighed.

Socialtilsynet observerer generelt borgere i trivsel i tilbuddet.

En række pårørende oplyser, at de oplever at borgerne generelt trives og er glade for at bo i tilbuddet. Et hold pårørende oplyser at de ønsker at deres familiemedlem kunne bo et andet sted med døgnbemanding.

Sagsbehandlere, som socialtilsynet har adspurgt, oplyser at borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Borgerne oplyser at de kommer til læge, tandlæge og speciallæge, og medarbejderne bakker op hos de borgere, som har behov for støtte.

Ledelsen oplyser at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes behov for støtte til sundhedsaftaler, herunder egen læge, tandlæge og hospitaler.

Det fremgår af dokumentationen at tilbuddet har fokus på borgernes behov for besøg hos læge og tandlæge, samt fokus på borgernes kropsfunktioner.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ifølge borgere og pårørende har tilbuddet relevant fokus på motion og sundhed. I nogle afdelinger er der tilbud om gåture, og en borger fortæller med støtte at denne kører tur på sin scooter.

Ifølge pårørende fremstår borgerne altid velsoignerede.

En pårørende ønsker sig en ungegruppe på tværs af husene.

Medarbejderne oplyser at der er fokus på motion i dagligdagen og på maden.

Dokumentationen fremviser mange eksempler for hvordan borgerne støttes med hensyn til kost, motion, medicin og personlig hygiejne. Der ses fx notater for tandbørstning, barbering, øjendrypning, støttestrømper, fokus på evt. knæskade, vejledning til forflytning med personløfter samt sansebearbejdningsskema med forslag til stimuli.

Socialtilsynet har fået tilsendt plan for oplæring ved medicinadministration, som gælder for både vikarer og medarbejdere.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest forebygger magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere kender lovgivningen om magtanvendelser og forebygger brugen af magt. Til grund lægges at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes selvbestemmelsesret og forebygger konflikter gennem den faglige indsats, se endvidere kriterium 7 og indikator 7a herom.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en grundig introduktion for nye medarbejdere, vikarer og studerende, herunder for magtanvendelsesområdet.

Socialtilsynet vurderer, at magtanvendelser vil blive indberettet til relevante myndigheder, og at tilbuddet har en fast procedure for opfølgning med henblik på læring og forbedring af indsatsen i forhold til at forebygge magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Tilbuddet har ikke indsendt magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg. Ifølge ledelsen hænger det sammen med at medarbejderne konfliktnedtrapper, trækker sig og dermed afværger at anvende magt. Borgeren kan evt. skærmes i sin lejlighed, men samtidig skal der være respekt for borgerens selvbestemmelsesret. Flere borgere har ifølge ledelsen behov for rammesætning i mange situationer, men medarbejderne må også acceptere at borgerne nogle gange træffer valg, som ikke er godt for dem.

Ifølge ledelsen har det endnu ikke været nødvendigt fysisk at skille borgere ad. Ledelsen fortæller om en borger, som efter behov får støtte i fællesrum for at undgå at komme i konflikter med medbeboere. Det sker at en medarbejder stiller sig imellem, for at borgeren ikke skal angribe medbeboere, oplyser ledelsen. Sagsbehandleren oplyser at tilbuddet lykkes med at guide og inddrage borgeren til hensigtsmæssige relationer for at forebygge udadreagerende og grænseoverskridende adfærd.

Socialtilsynet observerer at en borger på Enghavevej er insisterende overfor medarbejderen i forhold til at købe kage og byde tilsynet på kaffe. Borgeren går tæt på medarbejderen og snakker højt, og medarbejderen tilbyder borgeren hans hævekort, så han kan hente kage, hvilket straks får borgeren i ro.

Medarbejderne oplyser at nye kollegaer, vikarer og studerende modtager undervisning om forebyggelse af magtanvendelser, herunder at de ikke stiller store krav, trækker sig og giver borgeren valgmuligheder. Desuden har borgerne beskrivelser med habitualtilstand, tegn og reaktioner

Fra tidligere tilsyn er oplyst at magtanvendelsesområdet indgår i intromappen. Ifølge medarbejderne får de information om nyt i forhold til magtanvendelsesområdet fra lederne eller fra arbejdsmiljørepræsentanten.

Socialtilsynet besøger en borger i Brohuset, som viser at hun selv kan tage sele af og på i kørestolen. Pårørende beretter om en borger, som har en sele i kørestolen for ikke at falde ud, hvilket ikke er velfungerende, og at tilbuddet arbejder for at få en ny kørestol.

Tilbuddets ledelse har tidligere oplyst at der ikke anvendes alarmer i tilbuddet ud over en epilepsialarm til en borger på Grønbjerghjemmet, hvor alarmer er monteret på sengen. Socialtilsynet har tidligere modtaget dokumentation fra tilbuddet vedr. epi-alarmer.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

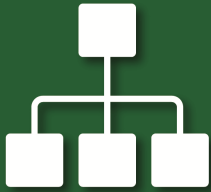
Der har ikke været magtanvendelser siden sidste tilsyn.

Ifølge ledelsen er det tidligere præciseret overfor medarbejderne at borgerens kommentarer skal beskrives eller der skrives en bemærkning om hvorfor borgeren ikke har kommenteret en magtanvendelsesregistrering.

Ifølge afdelingsleder registreres magtanvendelser, og hændelsen drøftes på teammøde i medarbejdergruppen for at drage læring af forløbet.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Center Vest forebygger vold og overgreb gennem den pædagogiske indsats og gennem konfliktnedtrapping.</p> <p>Socialtilsynet lægger til grund at tilbuddets registreringer er steget siden sidste tilsyn, hvilket ledelsen oplyser sker på grund af øget fokus på indberetning også af verbale trusler og opfølgning herpå ved personalemøder. Samtidig har både ledelse og medarbejdere viden om hvornår og i hvilke situationer vold og overgreb kan forekomme. Tilbuddet anvender flere strategier for voldsforebyggelse, herunder forskellige tiltag som drøftelse af "gode venner", anvendelse af socialstories og metodeplaner for at skabe struktur og forudsigelighed for borgerne. Dette medvirker til at forebygge konflikter, herunder vold og overgreb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet på baggrund af stigningen i antal med fordel fortsat bør arbejde med at analysere voldsregistreringer med henblik på læring og forebyggelse.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>Tilbuddet har fremsendt oversigt over episoder med vold eller trusler for 8 måneder bagud: 10 episoder i Brohuset, 12 på Grønbjergvej, og ingen på Enghavevej. Data opgøres som vold, mobning og chikane mod medarbejder samt vold eller trusler mellem borgere. Der er i perioden registreret 2 tilfælde af vold/trusler mellem borgere på Brohuset.</p> <p>Socialtilsynet lægger særlig vægt på at der er sket en stigning i forhold til sidste års registrerede episoder i alt. Ifølge medarbejderne er det primært 2 borgere på Grønbjergvej, som både kan være verbalt truende og fysisk slå ud efter medarbejderne. Medarbejderne trækker sig generelt, men kan blive overrumplede pga. borgernes latenstid. For at forebygge borgernes indbyrdes konflikter har borgere og medarbejdere arbejdet med hvordan man er "gode venner" for at skabe gode relationer.</p> <p>Ledelsen fortæller om en borger i Brohuset, som efter behov får støtte for at undgå at komme i konflikter med andre og medbeboere. Tilbuddet har indsendt eksempler på socialstories og metodeplaner, som anvendes og skaber mening, struktur og forudsigelighed for borgere.</p> <p>Ifølge sagsbehandleren lykkes tilbuddet i stort omfang med at guide og inddrage borgeren til hensigtsmæssige relationer for at forebygge udadreagerende og grænseoverskridende adfærd.</p> <p>Ifølge pårørende kan de gøre tilbuddet opmærksom på ting, som der skal tages hensyn til for at forebygge konflikter for borgerne, herunder nævnes fx skærmning og ro efter arbejde eller aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne oplyser at de har fået en skærpet opmærksomhed på hvornår de bliver truet, men at der også er gråzoner. Ved konflikter nævner medarbejdere på Brohuset at de benytter pn cola eller pn slik til en borger, hvilket får borgeren ned i arousal. Ifølge medarbejderne arbejder de med Low Arousal.</p> <p>Ledelsen oplyser i høringsfasen at TRIO-gruppen i centret har været på temadag om konflikthåndtering og efterfølgende undervist kollegaer. Det er ligeledes TRIO-grupperne i centret, som skal på temadag om Low Arousal, og efterfølgende skal undervise deres kollegaer.</p> <p>Socialtilsynet observerer en borger på Enghavevej, som går tæt på en medarbejder og snakker højt for at få udleveret købekort. Medarbejderen giver borgeren købekortet, hvilket straks får borgeren i ro.</p> <p>Medarbejderne oplyser om en kvinde, som får massage og efterspørger massage på maven, hvor det blev bestemt at massagen ikke skal gives af en mandlig medarbejder for at forebygge risiko for mistanke om overgreb.</p> <p>Ifølge medarbejderne kan der være behov for at opdatere en borgers sansebearbejdningsskema, hvis der sker</p>	

forandringer med borgeren.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, der sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og daglige drift.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter sig af faglig sparring/supervision for såvel ledelse som medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt har adgang til kompetent personale.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er lidt høj, mens sygefraværet er gennemsnitligt.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at ledelsen fortsat sikrer at personfølsomme oplysninger ikke hænger frit tilgængeligt for uvedkommende i tilbuddet.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest har et kompetent ledelsesteam, som inddrager medarbejderne og anviser retning og rammer for udviklingen af tilbuddet.

Til grund herfor ligger at medarbejderne har mulighed for sparring med ledere på tværs af afdelingerne, samt at ledelsen har fokus på de kritikpunkter, som medarbejderne fremfører. Herunder er teammøder blevet opprioriteret på Enghavevej, og dokumentation bliver rammesat i samarbejde med en arbejdsgruppe i tilbuddet. Socialtilsynet har hermed fulgt op på et udviklingspunkt fra sidste tilsynsrapport.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet på Enghavevej fortsat har indskrevet en borger, som ligger udenfor den primære målgruppe for tilbuddet, men inkluderet i godkendelsen.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet på trods af fokus herpå ikke altid behandler personfølsomme oplysninger om borgerne fortroligt, da tilsynet på et kontor på Enghavevej fandt oplysninger med borgers navn, cpr-nummer og medicin tilgængeligt på en opslagstavle. I kontoret er det ikke muligt at hindre indkig gennem vinduet.

Oplysningerne blev straks fjernet af en medarbejder. Se endvidere indikator 4a.

I øvrigt har socialtilsynet ikke observeret personfølsomme oplysninger, som er tilgængelige for uvedkommende i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at Center Vest anvender supervision, og at der er mulighed for sparring med kollegaer og leder i hverdagen, herunder ved teammøder/personalemøder.

Til grund ligger at medarbejderne på Enghavevej nu har teammøder hver 14. dag.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>Ledelsen oplyser at de er etableret som et lederteam med samarbejde omkring driften af tilbuddets afdelinger, hvilket har givet værdi på mange måder. Blandt andet kan medarbejderne altid finde en leder at sparre med, udtaler en leder. Det betyder også at tilbuddet anvender fælles undervisning i afdelingerne, og at udvidelsen med et eksisterende tilbud vil blive en gevinst for centret, forventer ledelsen.</p> <p>I forhold til "effektiv drift" har ledelsen sat fokus på hvordan tiden anvendes bedst, samt inddraget medarbejderne i processen, herunder arbejder ledelsen på at afdelingerne skal stilles ligeværdigt i forhold til mødefrekvens. Ifølge medarbejderne er de orienteret herom.</p> <p>Tid til dokumentation har været et emne, som presser medarbejderne, og ledelsen har startet en arbejdsgruppe vedr. faglighed og dokumentation.</p> <p>Socialtilsynet har lagt særlig vægt på at der ved tilsynsbesøget hænger personfølsomme oplysninger om borgere tilgængeligt for uvedkommende trods ledelsens fokus herpå. Se endvidere indikator 4a.</p> <p>I forhold til lukning af Enghavevej har ledelsen haft et møde med borgere og pårørende, som naturligvis blev kede af det. Ledelsen er opmærksom på at det påvirker borgernes trivsel og vil også inddrage kontaktpersonerne i dialogen med borgerne.</p> <p>Ifølge medarbejderne er ledelsen altid tilgængelige, om end ikke synlige i hverdagen på Enghavevej.</p> <p>Centerlederen har erfaring med ledelse og drift af tilbud, en grunddannelse som social- og sundhedsassistent, lederuddannelse, samt efteruddannelse i konflikthåndtering, distanceledelse, positiv psykologi mm.</p> <p>Medarbejdere og ledelse oplyser, at en beboer på Enghavevej med autismespektrumforstyrrelse fortsat får begrænset støtte. Borgerens plads i afdelingen er ved foregående tilsyn indskrevet i godkendelsen.</p> <p>En borger på Enghavevej Hus 2 får akut støtte fra en medarbejder som følge af tilsynets tilstedeværelse. Ledelsen oplyser at borgeren måske kunne trives bedre et andet sted, men samtidig trives borgeren i byen, hvor han er kendt og kommer rundt, og byens borgere tager sig også af ham.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>Ifølge medarbejderne er ledelsen tilgængelig for faglig sparring.</p> <p>Generelt har medarbejderne mulighed for faglig sparring ved teammøder.</p> <p>På Enghavevej oplyser medarbejderne at de nu har teammøder hver anden uge, og der er afsat tid til faglig supervision fra april måned.</p> <p>I erkendelse af de begrænsede rammer på kontorerne på Enghavevej sker interview med tilsynet i et mødelokale på en anden adresse.</p> <p>På Enghavevej har medarbejderne fortsat ikke overlap, mens medarbejderne i Brohuset oplyser at de har overlap både morgen, eftermiddag og til nat. På Grønbjergvej holder medarbejderne en fælles formiddagspause, og de har overlap om eftermiddagen. Socialtilsynet kommer forbi under formiddagspausen, hvor de ifølge en medarbejder kan rekoordinere dagen.</p> <p>Ledelsens årshjul indeholder ledelsessparring. Ledelsen oplyser desuden at de har fået supervision.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, herunder at borgerne som udgangspunkt har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Til grund lægges at tilbuddet prioriterer introduktion til nyansatte og vikarer, samt at tilbuddet primært anvender faste vikarer.</p> <p>I et hus oplever borgerne at en tom plads medfører færre personaletimer, hvilket socialtilsynet vurderer medfører utryghed for borgerne samtidig med beslutning om lukning af afdelingen på sigt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er steget siden 2017 og i 2018 ligger højere end sammenlignelige tilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet er tilsvarende sammenlignelige tilbud, hvilket er tilfredsstillende.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>Socialtilsynet har lagt særlig vægt på at borgere på Enghavevej Hus 1 oplyser at der kommer færre medarbejdere i huset end tidligere. Det hænger ifølge ledelsen sammen med at der er en borger, som er afgået ved døden, lejligheden er tom, og som følge af beslutningen om at nedlægge afdelingen over tid, skal der ikke flytte nye borgere ind i afdelingen.</p> <p>Socialtilsynet har desuden lagt særlig vægt på at en borger på Enghavevej har oplevet at der gik lang tid fra de ringede efter hjælp til en medbeboer, der havde det dårligt, før der kom en medarbejder.</p> <p>Ifølge indsendt dokumentation er medarbejdernes opgaver på Enghavevej samlet morgen og eftermiddag, og ifølge ledelsen deles syv medarbejdere primært om støttefunktionerne i husene. Ledelsen oplyser at borgerne på Enghavevej kan ringe efter hjælp fra bostøtten indenfor åbningstid, og ellers kan de ringe til hjemmeplejens bagvagt. Ifølge medarbejderne kan medarbejdere med eksterne bostøtteopgaver også komme og dokumentere i løbet af dagen, hvilket kan give borgerne tryk.</p> <p>En borger på Enghavevej fortæller at hun har tre kontaktpædagoger, som hver kommer en dag i løbet af ugen og er sammen med borgeren, hvilket fremgår af en tavle i lejligheden.</p> <p>De pårørende oplyser at de oplever stor udskiftning af medarbejdere og mange vikarer i tilbuddet, hvilket kan medføre utryghed for borgerne og at der sker fejl. De pårørende vurderer at de nye ikke har den samme viden om borgerne, som de faste kendte medarbejdere.</p> <p>Ifølge ledelsen er der nogen personaleudskiftning i centret, hvilket for borgerne betyder at de har mistet nogle faste medarbejdere, som de har været glade for. Ledelsen oplyser at der er faste medarbejdere i alle stillinger på Brohuset, at der anvendes mange faste vikarer, også unge, som bidrager positivt til tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet prioriterer ifølge ledelsen oplæring af nye medarbejdere og vikarer med fx 5 følvagter. De ansætter ofte studerende som vikarer, fordi de kender borgerne fra praktikken. Tilbuddet har jf dokumentation brugt 11.234 vikartimer på 8 måneder, svarende til ca. 6 medarbejdere pr. døgn i alle afdelinger tilsammen.</p> <p>Socialtilsynet observerer på Brohuset jf. opslag at i det ene hus var 2 vikarer af 4 medarbejdere på dagvagt, mens der var 1 vikar af 2 aftenvagter.</p> <p>En sagsbehandler udtaler at der på GrønbjergHjemmet er relevante kompetencer i forhold til en borgers særlige udfordringer.</p> <p>Ifølge tilbudsportalen er der i alt 87 ansatte i tilbuddet; normtallet er 30,1 timer/uge/borger på Brohuset; 55,7 timer på GrønbjergHjemmet og 15,2 timer på Enghavevej. Normeringen er reduceret siden 2018, hvor normtallene var hhv. 35,6; 59,5 og 15,2.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p>	

Oplysninger på tilbudsportalen viser en personalegennemstrømning på 18,4% i 2018 (mod 7,1% i 2017 og 20% i 2016) og en gennemsnitlig anciennitet på 8 år i tilbuddet. Personalegennemstrømningen er lidt forhøjet i forhold til sammenlignelige tilbud.

Indsendte oversigter viser at 16 medarbejdere er stoppet i tilbuddet i 2018, samt tilgang på 13 medarbejdere. Desuden er 5 skiftet internt mellem afdelinger.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 09.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Jf. oplysninger på tilbudsportalen har sygefraværet i 2018 været ca. 12 dage i gennemsnit pr. medarbejder - svarende til ca. 5,5 %. I 2017 var sygefraværet ca 9 dage.

Tilbuddet har indsendt dokumentation, som viser et samlet sygefravær på 4,15 % i 2018. Procentberegningen i opgørelsen hænger ikke sammen med timetallene, som heller ikke stemmer overens med afdelingernes timetal.

Der ses ikke overensstemmelse mellem tallene på hhv. Tilbudsportalen og tallene indsendt direkte fra tilbuddet. Socialtilsynet lægger derfor vægt på oplysningerne på tilbudsportalen, og dette sygefravær er tilsvarende sammenlignelige tilbud.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i Center Vest har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målsætning og målgruppen, samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at medarbejderne i Center Vest besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt har omfattende viden og erfaring med målgruppen samt har relevante faglige uddannelser og efteruddannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer fremgår i samspil med borgerne samt af dokumentationen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at vikarer generelt er kompetente og får grundig introduktion til opgaverne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at: Jf. indsendt dokumentation har mange medarbejdere på Grønbjergshjemmet fået uddannelse i grundlæggende infektionshygiejne. Der er medarbejdere, som har fået kursus om seksualitet og udviklingshæmmede, sårkursus,</p>	

kursus om vold og forebyggelse samt deltaget i temadag om mennesker med erhvervet hjerneskade. Et par medarbejdere på Grønbjergvej har taget et diplommodul i samskabelse. Ifølge medarbejderne har der været undervisning om neuropædagogik i 2017, hvilket de har ønsket tid til at implementere i hverdagen.

Medarbejderne oplyser at de får tilbudt MUS, hvor kompetenceudvikling er til drøftelse.

Ifølge ledelsen arbejder de med at give medarbejderne indsigt i økonomien i centret for at synliggøre midler til kompetenceudvikling, hvilket stemmer overens med flere medarbejders udsagn. Ifølge medarbejderne skal viden fra uddannelse deles med kollegaer på efterfølgende personalemøde.

Ifølge tilbudsportalen er der ansat 33 pædagoger, 25 pædagogiske medhjælpere, 5 fys/ergo, 17 social- og sundhedsassistenter, 10 social- og sundhedshjælpere samt 7 øvrige, dvs. administrativ medarbejder, pedeller, rengøring og husassistent. Medarbejderne har i gennemsnit 8 års anciennitet i tilbuddet.

Ifølge ledelsen prioriterer tilbuddet at have dygtige vikarer, gerne med en uddannelse. De fastansatte vikarer deltager i husmøder og der afholdes vikarmøder. Vikarerne får grundig introduktion til struktur og opgaver og er fuldtidsansatte i 1-2 uger, hvilket understøttes i samtale med medarbejderne ved sidste tilsyn.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Ved observationer fremstår medarbejderne kompetente i samspil med borgerne. Borgere og pårørende oplyser at medarbejderne støtter borgerne relevant.


Dokumentationen for borgerne afspejler at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen.

Det fremgår af indikator 10a at medarbejdergruppen primært er social- og sundhedsfagligt uddannede.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Center Vest er egnede til målgruppen, og at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at fællesarealerne er hyggeligt og hjemligt indrettede, og at borgerne frit kan indrette sig som de ønsker i deres lejligheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at anvendelsen af de fysiske rammer tilpasses borgernes behov, og at der er mulighed for at finde individuelle løsninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at afdelingernes placering understøtter borgerens mulighed for at indgå i det omkringliggende lokalsamfund og at opretholde sociale netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Center Vest understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer som afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, og at fællesarealerne er hyggeligt og hjemligt indrettet og med øje for borgernes behov, samt at de fysiske rammer er velegnede til borgerne og fremtræder velholdte.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:</p> <p>Borgerne udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer, ligesom tilsynet observerer, at borgerne med stor sandsynlighed trives med de fysiske rammer.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:	
Tilsynet observerer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:	
Borgerne siger, at tilbuddet er deres hjem. Det understøttes af tilsynets observationer ved rundvisning og fremvisning af borgeres lejligheder, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem, og er individuelt indrettet.	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Overordnet vurderes kommunale tilbud at have en bæredygtig og gennemsigtig økonomi. Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Der er ved godkendelsen af budgettet lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og at der vurderes at være sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilbuddets godkendte budget for 2019 indeholder en forventning om en stigning i den samlede omsætning på 4,2 % ift. budget 2018. Tilbuddets samlede omkostningsniveau forventes at stige 2,2%. Samlet set forventes tilbuddet at generere et overskud på 1,7 % af omsætningen, svarende til 538 tkr., hvilket svarer til indarbejdet underskud fra tidligere år.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Af tilbuddets indberettede årsrapport for 2018 fremgår, at omsætningen i 2018 svarer til 97 % af det forventede niveau i budget 2018, mens der har været et merforbrug på personaleomkostninger, så personaleomkostningerne svarer til 107 % af det budgetteret. Tilsynet vurderer, at merforbruget af personaleomkostninger i flere år har været højere end de budgetterede lønomkostninger uanset at den realiserede omsætning er lavere end budgetteret.

Tilbuddets indberettede sygefravær fra 2018 til 2019 er steget fra 7,1 sygedage pr. medarbejder i gennemsnit i 2017 til 18,4 dage i gennemsnit i 2018. Desuden bemærkes, at der i 2017 har været en personalegennemstrømning på 7,1 % mod 20,3 % i 2016. Tilbuddet har samlet set haft et underskud i 2018 på ca. 7 % af omsætningen svarende til 1.910 tkr., mod en budgetteret overskudsgrad på 0 %. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2018.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2018 og budget for 2019.

Dog vil tilsynet bemærke, at der umiddelbart budgetteres med personaleomkostninger, der er langt lavere end det faktiske forbrug, henset til at der ifølge Tilbudsportalen umiddelbart er langt flere årsværk i den faste normering. Det ses også af de på Tilbudsportalen indberettede årsrapporter, at de realiserede personaleomkostninger i både 2016, 2017 og 2018 er højere end de budgetterede trods en lavere omsætning.

Økonomisk bæredygtig?

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2018 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden. Tilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2019, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Dog vil tilsynet bemærke, at det samlede indsendte 2019 budget for tilbuddet ikke 100% er summen af afdelingsbudgetterne, samt at årsværk angivet i det samlede budget og i afdelingsbudgettet for Enghavevej formentligt er fejlbehæftet, henset til at den gennemsnitlige årsværkslønning, der kan beregnes for borgerrelateret personale og vikar på baggrund af de indberettede årsværk og lønninger for personalegrupperne, er 627 tkr. I bedes fremadrettet være opmærksomme i forbindelse med indberetning af budgettet, så de indsende årsværk er realistiske.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets omsætning er steget 4,2% fra 2018 til 2019. Ca. 71,8 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2018 blev ca. 72,8 % af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for socialtilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

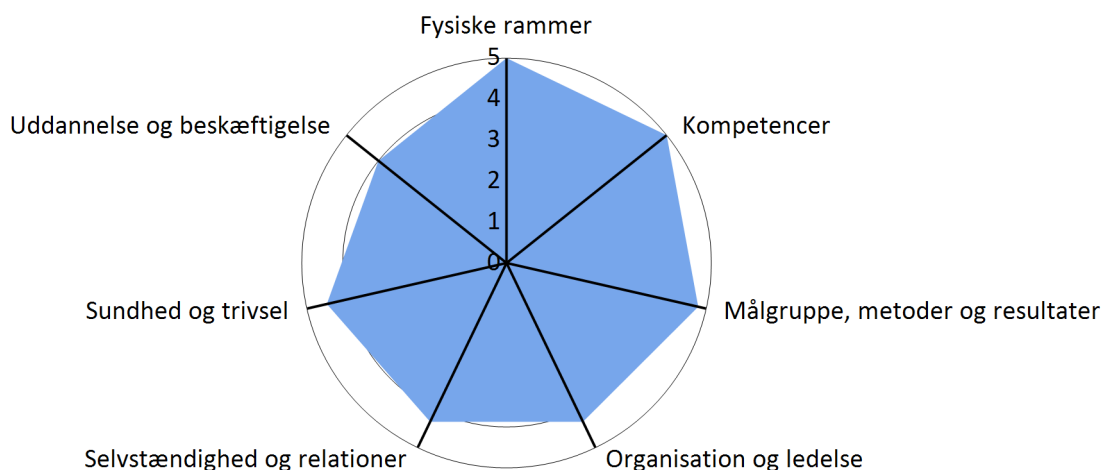
Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtigt for socialtilsynet.

Dog vil tilsynet bemærke, at der umiddelbart budgetteres med personaleomkostninger, der er langt lavere end det faktiske forbrug, henset til at der ifølge Tilbudsportalen umiddelbart er langt flere årsværk i den faste normering.

Det ses også af de på Tilbudsportalen indberettede årsrapporter, at de realiserede personaleomkostninger i både 2016, 2017 og 2018 er højere end de budgetterede trods en lavere omsætning.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Oplysningskema</p> <p>Bilag 1 Oplysninger om sygefravær, vikarforbrug, personalegennemstrømning, faglig udvikling og forventede større ændringer</p> <p>Bilag 2 Borgere fordelt pr. afdeling med opfølgningsdato og beskæftigelse</p> <p>Bilag 3 Medarbejdere og kompetencer</p> <p>Bilag 4 opgørelse over episoder med vold, trusler eller chikane</p> <p>Bilag 5 Retningslinjer, politikker, procedurer og evt. husregler</p> <p>Bilag 6 Bilag fra ledelsen vedrørende drift i Center Vest</p> <p>Borgerdokumentation for 2 borgere fra hver afdeling med bestilling, udførers opfølgning, dagbogsdokumentation</p> <p>Svar fra 3 sagsbehandlere i myndighed</p>
Observation	Ved ankomst, rundvisning, herunder ved besøg hos borgere i lejligheder, interviews og ved afgang fra afdelingerne.
Interview	<p>Centerleder</p> <p>3 daglige ledere</p> <p>4 medarbejdere i Brohuset</p> <p>2 medarbejdere i Enghavevej</p> <p>4 medarbejdere i Grønbjerghjemmet</p> <p>4 beboere i Brohuset</p> <p>3 beboere i Enghavevej</p> <p>1 beboer i Grønbjerghjemmet</p> <p>Pårørende til 2 beboere på Grønbjerghjemmet, til 2 beboere på Enghavevej og til 6 beboere i Brohuset</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune</p> <p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> <p>Pårørende</p>

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.